



Memoria Anual  
**2018**

# Dale valor al tiempo

y haz que trabaje para ti.

Reproducir video



El tiempo por ser limitado es lo más valioso  
y el futuro comienza ahora.

 **AFP  
Atlántida**  
Pensiones y Cesantías

Memoria Anual  
**2018**

# CONTENIDO

2

Junta Directiva

4

Equipo Gerencial

5

Carta Gerencia General

8

Nuestra Institución

11

Resultados del Fondo de Pensiones  
Administrado

16

Resultados de la Administradora

23

Actividades realizadas en el 2018

33

Responsabilidad Social Empresarial



# JUNTA DIRECTIVA

## **PRESIDENTE**

Juan Miguel Orellana Maldonado

## **CONSEJEROS**

Guillermo Bueso Anduray

Arturo H. Medrano Castañeda

Faustino Laínez Mejía

## **CONSEJO INDEPENDIENTE**

Jesús Ernesto Anariba

## **COMISARIO**

Ariel Sebastián Pavón García

## **SECRETARIO**

Walter Bodden Joya



# EQUIPO GERENCIAL

**Gustavo Antonio Martínez** - Gerente General

**Victoria Perdomo** - Gerente de Finanzas y Administración

**Marco Antonio Padilla** - Gerente de Procesos e Innovación

**Gustavo Alexis Martínez** - Gerente de Planeación Estratégica

**Cristian Romero** - Gerente de Riesgos y Cumplimiento

**Carolina Fiallos** - Gerente Nacional de Negocios

**Fanny Serén** - Gerente Regional de Negocios Noroccidente y Atlántico

**Jorge Laitano** - Gerente de Inversiones

**Constantino Zarzar** - Gerente de Sistemas

**Elena Soto** - Gerente de Servicio al Cliente

**Antonio Barahona Vivas** - Gerente de Operaciones

**Oscar Polanco** - Auditor Interno

**Ana Gabriela Ramirez** - Subgerente de Recursos Humanos

**Cristha Maradiaga** - Subgerente de Marketing

**Detza Betancourth** - Subgerente de Inversiones Alternas

**Michely Leiva** - Subgerente de Operaciones

## Carta de Presentación.

En el 2018, las reformas al Sistema Previsional en Honduras fueron objeto de un estado de indiferencia por parte de las autoridades centrales y sin ningún acuerdo específico de los tres actores involucrados, Gobierno, Empresa Privada y Trabajadores, todos debidamente representados en el Consejo Económico y Social como la instancia obligada por la Ley Marco de Protección Social, aprobada en el 2015 para consensuar las leyes especiales emanadas de la Ley Marco entre ellas la Ley de las AFP's.

De esta manera, el sistema de protección social en el campo previsional en Honduras, sigue descansando de forma prioritaria en el antiguo sistema de reparto polarizado por leyes especiales a las cuales se aferran los diferentes institutos públicos de previsión, con diferentes esquemas de aportación, edad de jubilación, beneficios y demás parámetros previsionales, incluidos sus déficits pensionales, que representa esa deuda implícita que no necesariamente esta debidamente contabilizada como obligaciones a cumplir por el Gobierno Central en su carácter de principal empleador de los participantes en los institutos públicos existentes.

En el Campo privado por su parte, se han consolidado tres operaciones que representan a igual número de grupos financieros, como serias alternativas que son conocidas y consideradas por el mercado local, como las principales opciones para aquellos individuos y familias que son poseedores de excedentes de tipo patrimonial. Las cifras hasta ahora acumuladas ya superan los 16 mil millones de lempiras lo que indica la existencia de un mercado voluntario de ahorros atrayente, en crecimiento y con buenas expectativas hacia el futuro.

El Gobierno mediante sus acciones protectoras continuó favoreciendo al Regimen de Aportaciones Privadas, como la única institución autorizada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros para captar los ahorros del pilar complementario de pensiones y de reserva laboral que contempla la Ley Marco, haciéndole daño al mercado y evitando que el trabajador ejerza su decisión de elegir quien debe administrarle su patrimonio.

Mientras tanto, AFP Atlántida como en sus 19 años anteriores, continuó registrando en sus cifras y especialmente en las del Fondo de Pensiones, un crecimiento vigoroso como muestra de la confianza depositada por sus afiliados y expresada en la apertura de mas de 112 mil cuentas que suman mas de 11,900 millones de lempiras bajo administración.

Las cifras en detalle, se muestran a continuación.





**AFP Antiantida**  
Pensiones Previsión

**NUESTRA  
INSTITUCIÓN**

## Historia

La Administradora de Fondos de Pensiones Atlántida nace por iniciativa del Grupo Financiero Atlántida al visualizar la necesidad previsional que vive el trabajador hondureño por la falta de opciones que lo ayuden a garantizar su porvenir.

AFP Atlántida se constituye legalmente el 24 de julio de 1998 como una alternativa confiable decididamente apoyada por el Grupo Financiero Atlántida, siendo hoy por hoy, la principal opción de los hondureños en el mercado privado de los Fondos de Pensiones voluntarios en Honduras.

La AFP Atlántida fue la primera empresa en su género autorizada por el Gobierno de Honduras para operar en el mercado privado de pensiones, supervisada y vigilada por el órgano supervisor del Estado a través de la Superintendencia de Pensiones, Valores y Otras Instituciones.

Con Afiliados del sector Individual y Empresarial reiteramos nuestro compromiso de contribuir al progreso económico de Honduras garantizando seguridad y bienestar previsional al trabajador y a toda su familia.

## Misión

Somos parte de un sólido Grupo Financiero que genera confianza, ofreciendo un portafolio de servicios previsionales completo con calidad e integridad a los diversos segmentos en el país.

## Visión

Ser la mejor AFP en Honduras que responda a la confianza depositada por sus afiliados, con eficiencia, agilidad e innovación de sus servicios, con personal profesional experto y comprometido.



**Respeto**



**Lealtad**



**Profesionalismo**



**Pasión**



**Confianza**



**Servicio**



**Compromiso**

**VALORES INSTITUCIONALES**

# Resultados del Fondo de Pensiones Administrado



**Dale valor al tiempo  
y haz que trabaje para ti**

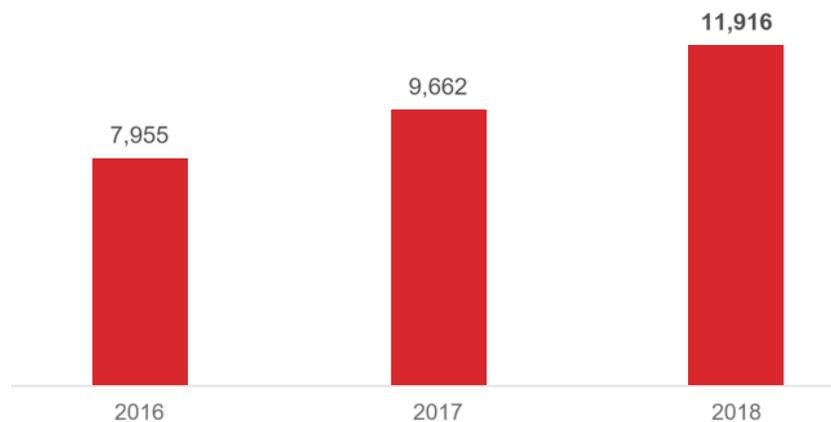
En el 2018, el número de Afiliados en nuestra cartera creció en 5.20%, manteniendo su ritmo creciente y sostenido en relación al mercado al cual se tiene acceso, que en general son altos aportantes al Fondo de Pensiones Atlántida.

**5.20%**  
Incremento de cartera de afiliados.

En el Fondo de Pensiones se registró nuevamente un crecimiento importante en sus activos totales bajo administración, equivalentes a L. 2,254.2 MM, que representa un incremento del 23.30% en relación al 2017, pasando de L.9,662 MM a L.11,916 MM al cierre de 2018, producto de las aportaciones de sus afiliados, en su mayoría personas a título individual, familias y aportaciones contributivas (empleado-empleador), que siguen encontrando el Fondo de Pensiones Atlántida, como el mejor instrumento financiero para administrar su patrimonio, algunos de ellos ya constituidos y con recursos provenientes de las diferentes instituciones del sistema financiero nacional.

**23.30%**  
Incremento en activos bajo administración.

**Activos Bajo Administración**  
(Cifras en Millones de Lempiras)



El sector empresarial, aunque en menor grado, también se mantuvo activo en el año haciendo uso de la alternativa de los Fondos Patronales, buscando acumular reservas líquidas para cubrir sus responsabilidades de tipo laboral.

**CUADRO 1 Cifras Relevantes Fondo de Pensiones Administrado**

Datos del Fondo de Pensiones Administrado	2016	2017	2018	%
Activos bajo Administración (Millones de Lempiras)	7,955	9,662	11,916	23%
Cuentas	103,378	107,003	112,602	5%
Recaudación Acumulada (Millones de Lempiras)	1,913	1,707	2,254	32%

## RENDIMIENTOS DE MERCADO

Durante el 2018, las Cuentas Individuales de nuestros afiliados continuaron siendo beneficiadas con la acreditación de rendimientos promedio cercanos al 10% en moneda nacional y muy cercano al promedio histórico del 5% para los Fondos en moneda extranjera. Ambas tasas se mantuvieron con los mismos promedios alcanzados en la mayoría de los periodos precedentes al 2018 a pesar de la caída en las tasas de los instrumentos financieros disponibles en el mercado.

# 10%

Promedio en  
Lempiras

# 5%

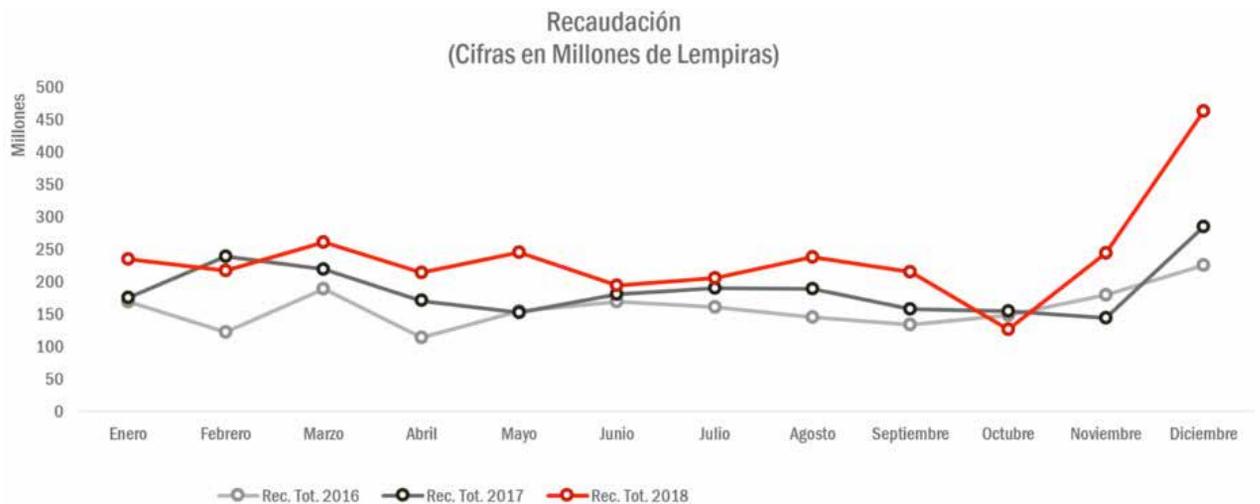
Promedio en  
Dólares

Como parte de sus objetivos, AFP Atlántida, mantuvo invertidos los recursos del Fondo de Pensiones aplicando sanos criterios de inversión en términos de seguridad, rentabilidad y disponibilidad.

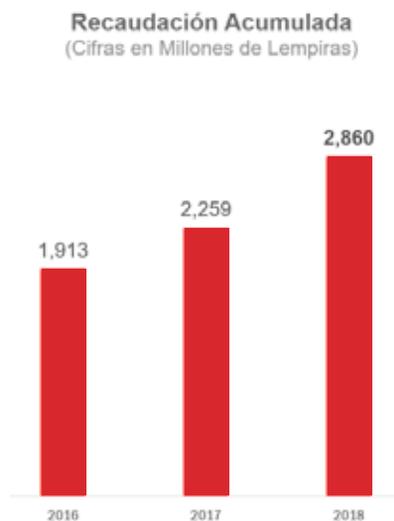
Por el lado de los afiliados al sistema, se destaca el esfuerzo que realizaron en concepto de ahorro previsional, incrementando sus aportes mensuales y/o la realización de aportaciones extraordinarias para acrecentar su patrimonio y aprovechar todas las ventajas y beneficios que ofrece el sistema de pensiones en materia fiscal.

## RECAUDACIÓN

Los recursos captados para el 2018 ascendieron a L 2,589 (L 1,611 millones en el fondo de moneda nacional y \$51.9 millones en el fondo de moneda extranjera), lo que representa un crecimiento del 22.24 % y el 30 % respectivamente comparado con el 2017.



En total se recaudaron en ambas monedas un equivalente de 2,859 millones de lempiras, superior en un 26.6 % al año 2017.

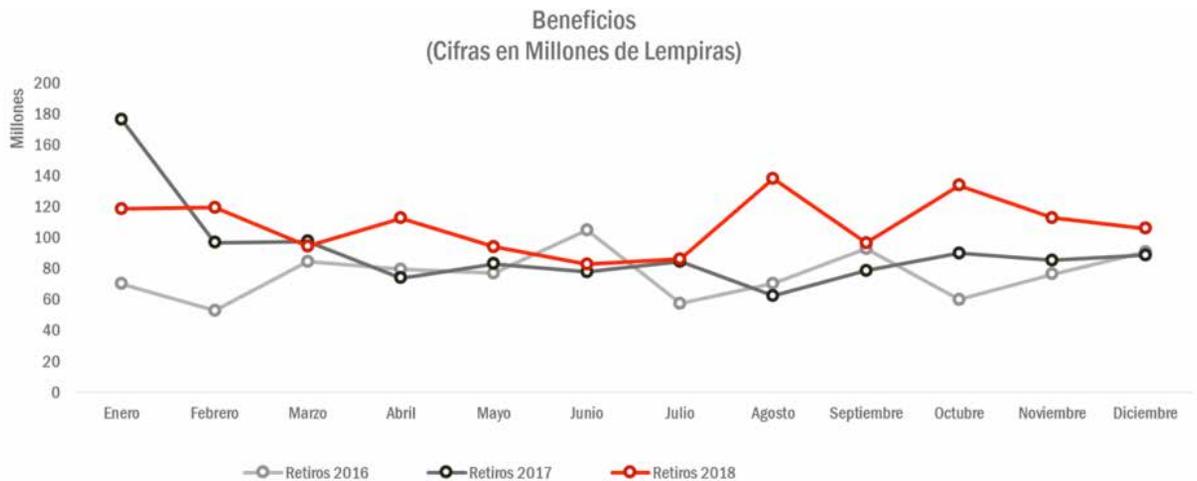


## BENEFICIOS OTORGADOS

Con respecto al pago de beneficios de los afiliados al Fondo de Pensiones Atlántida, se dio un incremento de un 18.38 %, pasando de 1,093 MM de lempiras en el 2017 a 1,294 MM en el 2018, este beneficio fue otorgado a nuestros afiliados por medio de rentas parciales, rentas programadas y retiros totales en concepto de rentas únicas. El destino de estos recursos es definido por los propios afiliados y en otros casos los beneficiarios designados por estos.

 **18.38%**  
Beneficios otorgados a afiliados.

Lo anterior demuestra la eficacia del sistema y la existencia de cuantiosas sumas que tuvieron como destino el goce de beneficios previsionales de un sistema que, por tener 20 años de existencia, ya comienza a producir los frutos que muchos afiliados se propusieron y lo lograron.



# Resultados de la Administradora



**Comprometidos  
con tu futuro**

La Administradora de Fondos de Pensiones Atlántida, S.A., (AFP Atlántida) concluyó su vigésimo año de operaciones, registrando la siguiente situación:

## Balance General

Balance General AFP	2016	2017	2018	Δ 18/17
Activos Totales	633	728	833	105
Pasivos Totales	37	46	41	-5
Patrimonio	596	683	792	110
Total Pasivo y Patrimonio	633	728	833	105

\*Cifras en Millones de Lempiras

## Activos y Pasivos Totales

Como resultado de las operaciones del 2018, los activos totales crecieron en un 14.40% alcanzando la cifra de L. 833.3 millones superior en L. 104.9 millones a la obtenida en el 2017.

 **14.40%**  
Crecimiento de  
Activos Totales

La cuenta de mayor relevancia dentro de los activos totales fue la de Inversiones con una suma de L. 430.5 millones, que representa un 51.70% de los activos, seguida de la cartera del Programa de Asistencia Financiera por cobrar a los afiliados, con una suma de L.323.5 millones representando el 39%, registrando en su conjunto un total de L. 754 millones que representan un 90.70% de los activos totales que se encuentran generando productos financieros en favor de la Administradora.

Los valores que representan los activos objeto de inversión, provinieron en una buena parte de las cuentas de patrimonio, causadas por los incrementos al capital social en cumplimiento de la Ley, y de los ingresos provenientes de la operación normal del negocio.

Los pasivos totales registraron un decremento del 11% producto de la actividad normal del negocio, donde la Administradora no registra obligaciones que le generen gastos financieros, más que aquellas de tipo corriente que son de corto plazo relativas a la operatividad del negocio.

 **11%**  
Decrecimiento en  
Pasivos Totales

El patrimonio neto registró un incremento del 16.10% en relación al 2017, producto de la generación de utilidades en el ejercicio y aumento de las reservas especiales. El incremento al capital social en cumplimiento de la Ley, quedó pendiente de registrar por falta de autorización de las autoridades del Banco Central de Honduras.

 **16.10%**  
Patrimonio Neto

Los recursos del patrimonio, en su mayoría quedaron invertidos en la cartera de inversiones y en la cartera del Programa de Asistencia Financiera, que se maneja como asistencia crediticia de manera preferente para quienes son afiliados al Fondo de Pensiones Atlántida, con garantía en su gran mayoría de los saldos existentes en las cuentas individuales o Fondos Individuales de Pensiones.

Cabe resaltar que la cartera del Programa de Asistencia Financiera quedó sin crecimiento a partir del mes de abril de 2018, a raíz de que la Comisión Nacional de Bancos y Seguros decretara la suspensión de las actividades de préstamos, con aplicación a todas las Administradoras que operan en el país, afectando el servicio ofrecido a los afiliados en esta materia.

## Estado de Pérdidas y Ganancias

Estado de Resultados AFP	2016	2017	2018	Δ 18/17
Ingresos Totales	256	299	330	31
Egresos Totales	100	123	147	24
Utilidad de Operación	155	176	183	7
Utilidad Neta	111	124	132	8
Reservas de Ley	48	55	62	7

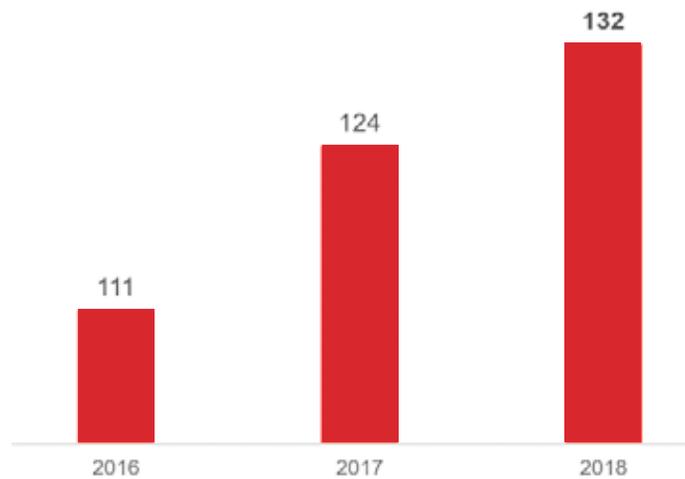
\*Cifras en Millones de Lempiras

En el 2018, AFP Atlántida registró una utilidad neta de L.132.3 millones, superior en 6.70% a la registrada en el 2017 que fue de L.124.0 millones. Cabe destacar que, durante el ejercicio económico del 2018, la AFP constituyó L. 10.0 MM en reservas que pasaron por el gasto para aumentar la reserva de cumplimiento que exige la Ley de Pensiones y para aumentar las reservas de pasivo laboral.



**6.70%**  
Incremento en  
la Utilidad Neta

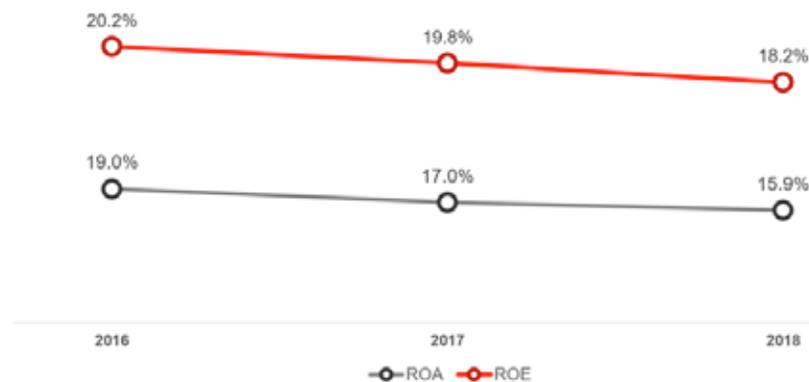
**Utilidad Neta**  
(Cifras en Millones de Lempiras)



Los resultados obtenidos, fueron estimulados principalmente por los ingresos normales de operación del negocio, provenientes de las comisiones cobradas por el manejo de las cuentas individuales que conforman el Fondo de Pensiones y por los productos financieros generados por la cartera de inversiones y la cartera de préstamos personales otorgados a los afiliados al Fondo.

Rentabilidad	2016	2017	2018	Δ 18/17
Ingresos Totales / Cuentas	4,523	2,797	2,929	132
Utilidad Neta / Activos Totales (ROA)	18.9%	17.0%	15.9%	-1.1%
Utilidad Neta / Patrimonio Total (ROE)	20.2%	19.8%	18.2%	-1.6%

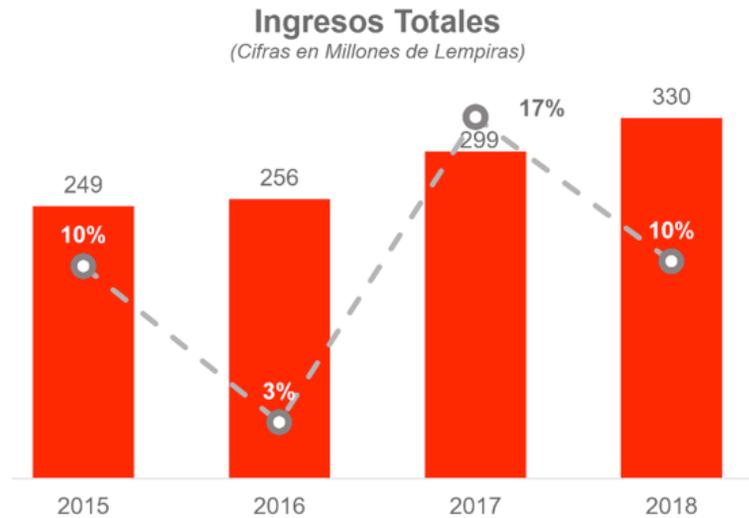
**ROA Y ROE**



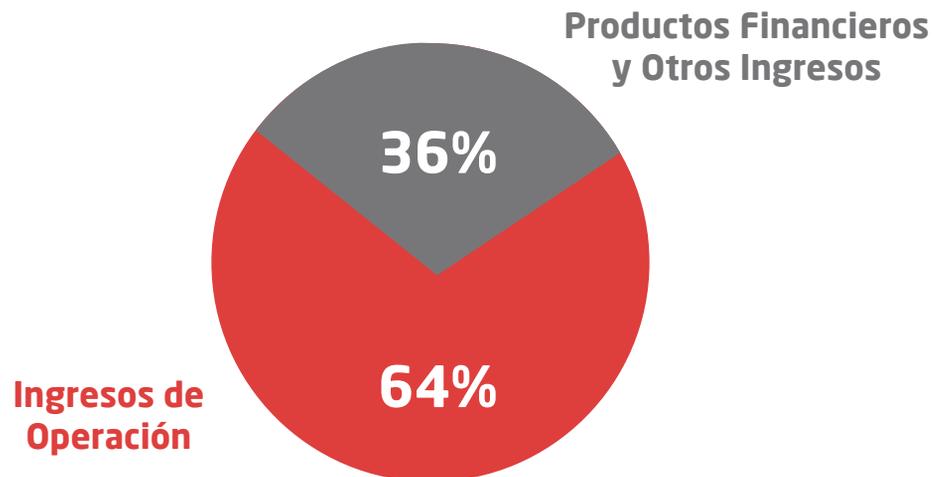
# Ingresos Totales

Los ingresos totales en 2018 crecieron en un 10.20% respecto al 2017, producto de las comisiones generadas por la administración de los programas previsionales y del comportamiento de los productos financieros generados por la cartera del Programa de Asistencia Financiera y de otros ingresos relacionados con el giro principal del negocio.

**10.20%**  
Incremento  
en Ingresos



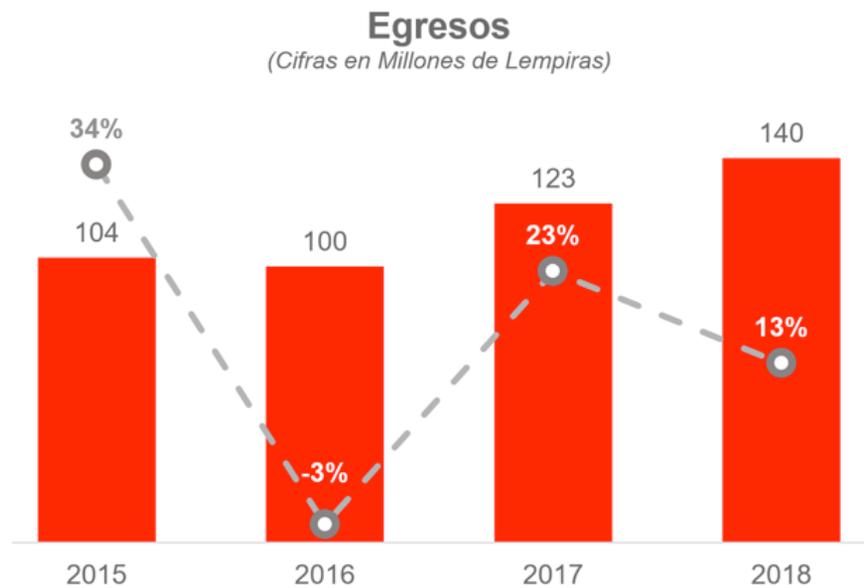
Lo más relevante de los ingresos totales, fueron las comisiones percibidas por la operación del negocio que representaron un 63.50% de los ingresos generados en el 2018.



Los egresos totales incrementaron levemente en un 13% respecto al 2017, producto del fortalecimiento a que fue sometida la estructura organizativa de la AFP, que implicó la contratación de nuevo personal para reforzar prácticamente todas las Áreas del negocio. No obstante, dicho incremento quedó previsto en el presupuesto de ingresos y gastos de 2018.

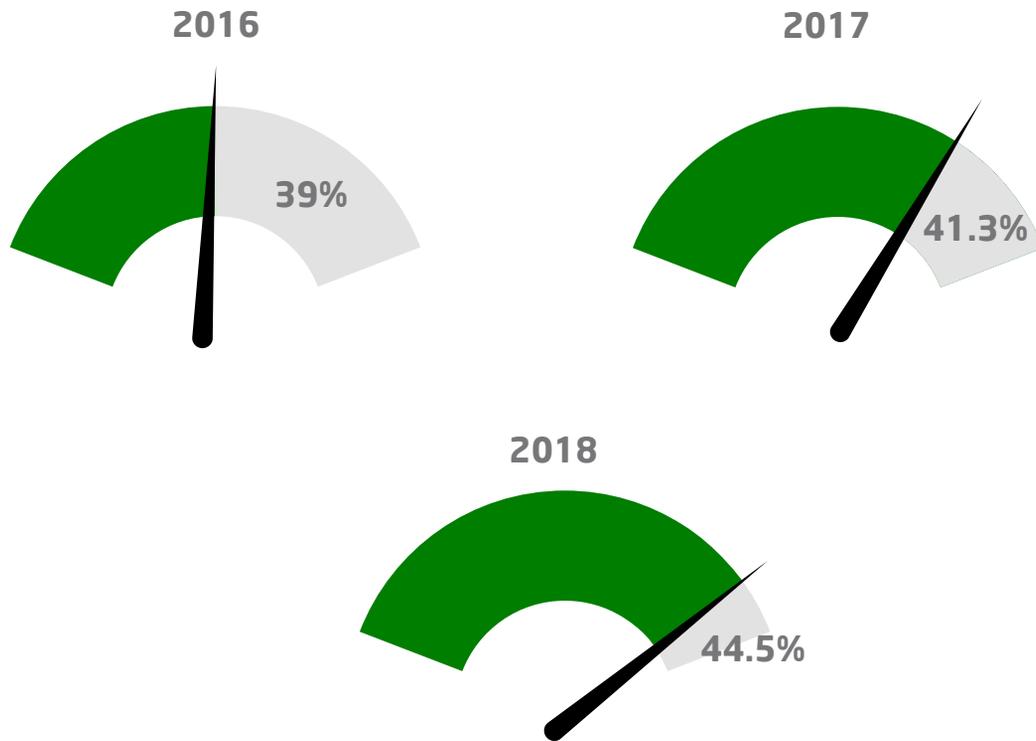


**13%**  
Incremento  
en Egresos



## Eficiencia Operativa

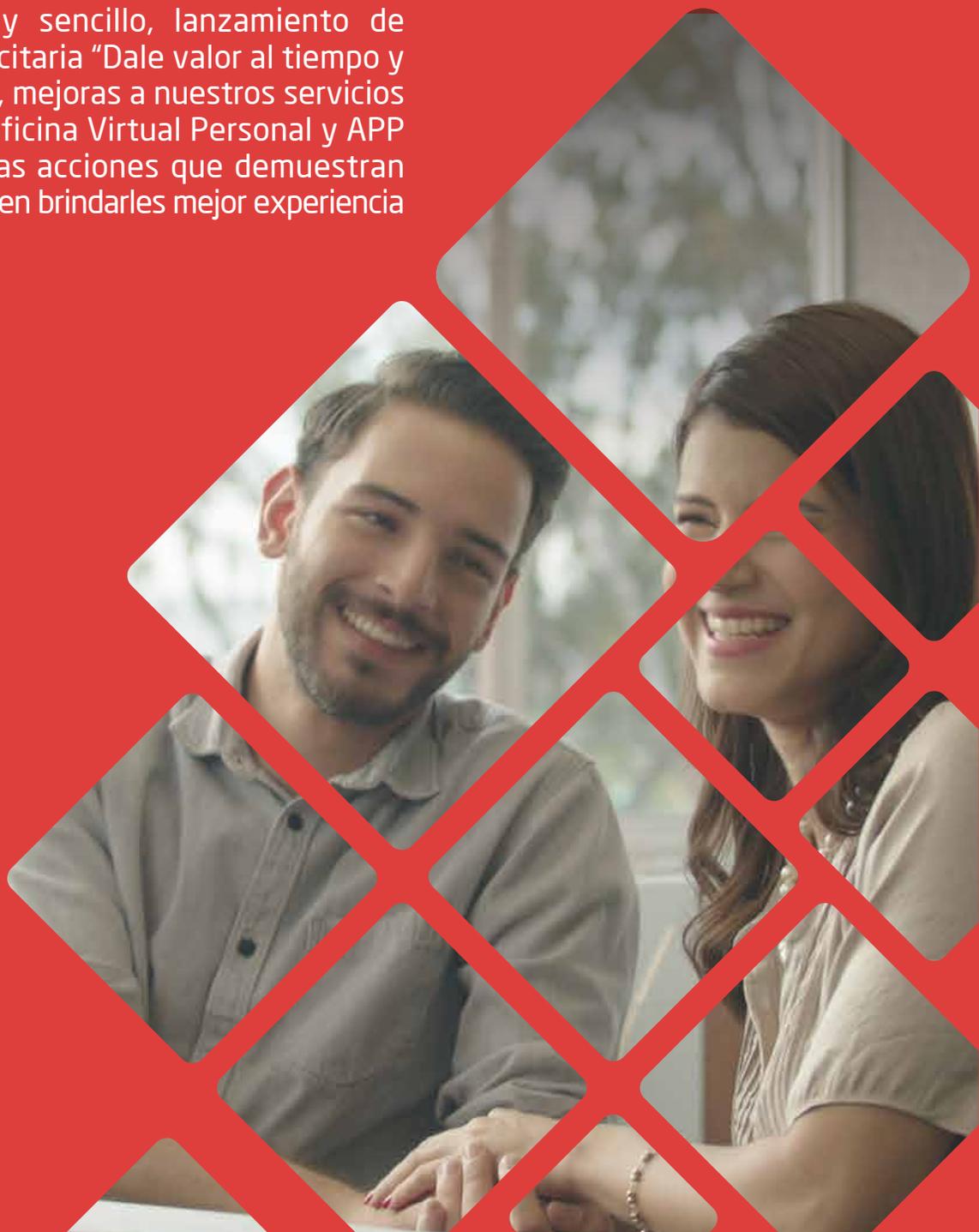
Considerando conjuntamente la línea de ingresos y egresos se tuvo una sana gestión de ambas para mantener una eficiencia operativa por debajo del 45% durante el transcurso del año. Sin embargo, el índice de eficiencia cerró en un 44.5% debido, al incremento en los gastos que principalmente fue afectado por el aumento de las reservas de cumplimiento que exige la Ley de Pensiones y para aumentar las reservas del pasivo laboral. En el ejercicio económico del 2018, la AFP constituyó L. 10.0 MM en reservas que pasaron por el gasto.



Eficiencia y Productividad	2016	2017	2018	Δ 18/17
Gastos Oper. / Ingresos	39.3%	41.3%	44.5%	3.2%

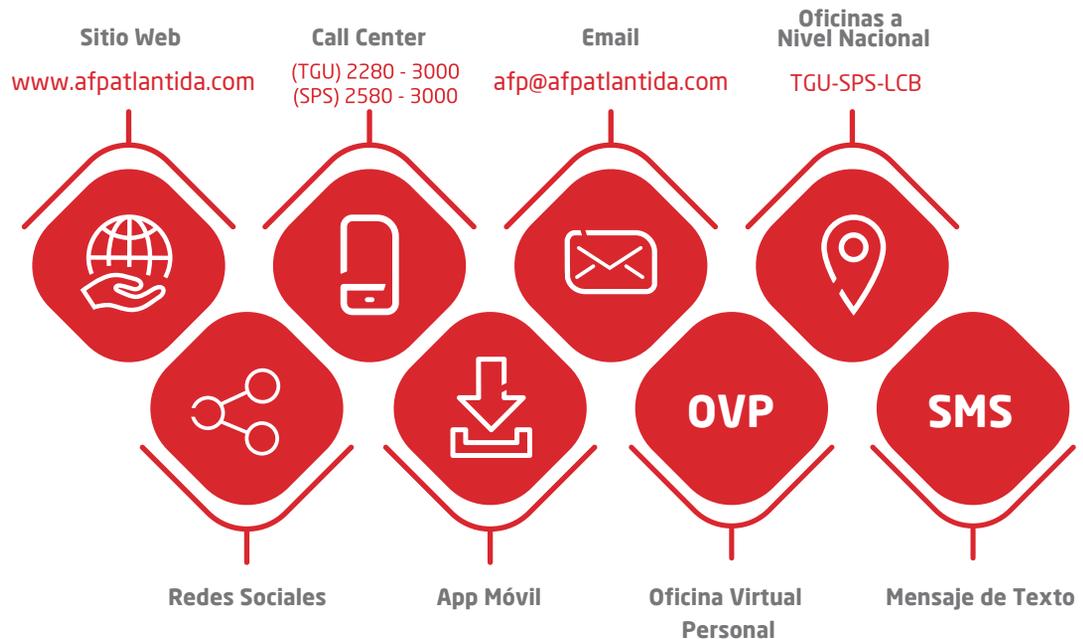
# Actividades realizadas en el 2018

En AFP Atlántida, somos capaces de redefinir nuestras expectativas para nosotros y para nuestros clientes, porque creemos en la virtud de la rebeldía, lo que hemos hecho lo podemos mejorar, porque somos inquietos y aceptamos que siempre hay espacio para la "Mejora continua de la Organización", por ello en este 2018 nos retamos a estar más cerca de nuestros afiliados, por lo que son muchas las mejoras implementadas, como una nuevo estilo de Estado de Cuenta amigable y sencillo, lanzamiento de nuestra campaña publicitaria "Dale valor al tiempo y haz que trabaje para ti", mejoras a nuestros servicios tecnológicos como la Oficina Virtual Personal y APP Móvil. Estas son algunas acciones que demuestran que estamos trabajando en brindarles mejor experiencia a nuestros afiliados.



## Atención a nuestros Afiliados

Durante el 2018, trabajamos en un proceso de transformación en nuestro modelo de atención, adaptándonos a los requerimientos y necesidades de nuestros afiliados, para que logren tener mayor cercanía con su ahorro en el Fondo de Pensiones Atlántida. Para ello contamos con diversos canales digitales de atención para extender nuestra atención personalizada, la cual nos ha caracterizado durante más de 20 años en el mercado de Pensiones y Cesantías Hondureño.



En AFP Atlántida trabajamos día a día para ayudar a construir el futuro de nuestros afiliados, para favorecer sus vidas futuras, porque reconocemos que la calidad de vida, es prioridad, como para nosotros, es **"Primero el Cliente y Siempre el Cliente"**. Nuestro compromiso es acompañarlos en la construcción de un patrimonio que cuidará de ellos y sus familias al momento de su retiro. Sabemos que el tiempo por ser limitado es lo más valioso; por lo que la pasión y entrega de nuestros colaboradores por servir a nuestros Afiliados continuará siendo fundamental para obtener nuestros logros como organización.

En la actualidad, contamos con tres oficinas a nivel nacional; ubicado en las ciudades de Tegucigalpa, San Pedro Sula y La Ceiba, así como la más amplia cobertura de servicio a través de las sucursales de Banco Atlántida.



**Tegucigalpa:**  
Col. San Ignacio,  
Edif. SONISA, 1er Nivel.



**San Pedro Sula:**  
Barrio Los Andes,  
Edif. Banco Atlántida, 1ra Calle,  
14ta Ave. Noroeste.



**La Ceiba:**  
Plaza Premier,  
Agencia Banco Atlántida  
1er nivel.

En cuanto a nuestro horario de atención, en el 2018 se mantuvo en 8 horas diarias, desde las 9:00 a.m. hasta las 5:00 p.m. de lunes a viernes y sábados desde las 8:00 a.m. hasta las 12:00 m. y por medio de nuestros servicios digitales las 24 horas.



Estamos dispuestos a dar más de lo que recibimos, a cumplir con la palabra empeñada, a respetar a la persona que está de nuestro lado, porque juntos contribuimos a crear esa confianza que nos permite comprometernos; contamos con un equipo de ejecutivos de servicio al cliente, especializados y capacitados en forma permanente, con el objetivo de asesorar adecuadamente a nuestros afiliados; en general cada colaborador de AFP Atlántida es parte de una estructura sinérgica que gira alrededor de nuestros Clientes.

### Canales Electrónicos:

Adicional contamos con canales electrónicos que permiten a nuestros clientes auto servirse por medio de:

#### Oficina Virtual Personal



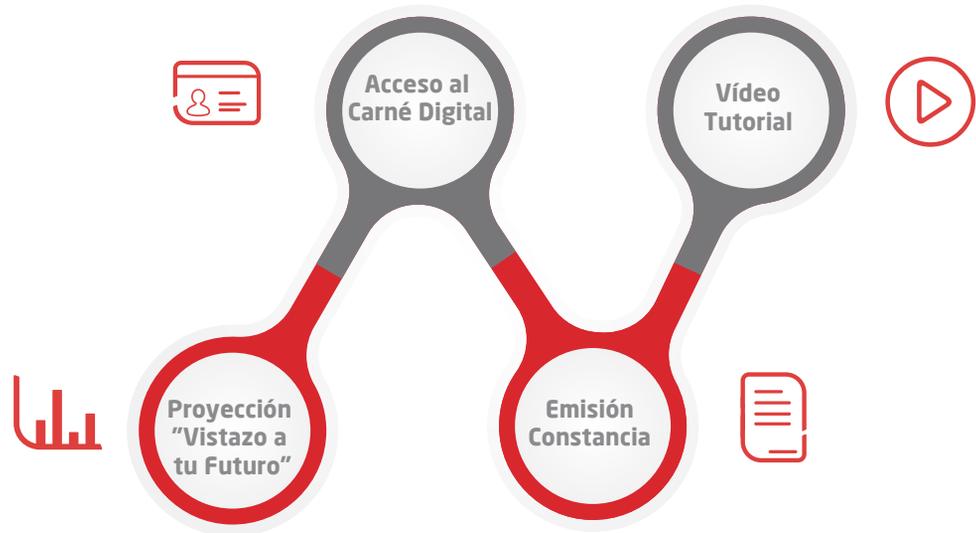
#### APP Móvil



[www.afpatlantida.com](http://www.afpatlantida.com)

## Mejoras en Oficina Virtual

Hemos sido capaces de redefinir nuestras expectativas para nosotros y para nuestros clientes, porque creemos en la virtud de la rebeldía, lo que hemos hecho lo podemos mejorar, comprometidos a evolucionar nuestras plataformas tecnológicas.



-  Esta nueva opción permite a nuestros afiliados realizar proyecciones, mostrándoles cual será el saldo estimado de su Fondo de Pensiones Atlántida en el futuro, invitamos a nuestros afiliados a realizar diferentes escenarios para que visualicen el impacto del monto de su aporte en el futuro.
-  Esta nueva opción permite a nuestros afiliados generar su carné de Afiliación, el cual incluye los datos que necesitan para realizar sus aportes al Fondo de Pensiones, a través de las Agencias de Banco Atlántida y/o Atlántida Online. La Generación de este carné es Gratis.
-  Hemos preparado un vídeo que muestra las principales gestiones que pueden realizarse desde la Oficina Virtual Personal. Encontradolo fácilmente desde la página de Login o desde nuestro canal de Youtube.
-  Hemos actualizado el formato de la constancia, mostrándole a nuestros afiliados de manera comprensible y detallada, los datos generales de su Fondo de Pensiones Atlántida. La generación de esta constancia es gratis y la puedes utilizar para sus trámites comerciales o visitas a las embajadas, contando con un código de seguridad que certifica su afiliación.

## Datos relevantes del 2018



**+ 12,000** Visitas en nuestras oficinas a nivel nacional



**+ 17,000** Atención de llamadas en Call Center



**+ 800**

Atención de consultas vía email institucional:  
afp@afptlantida.com



**+ 3,400**

Gestión de diversas solicitudes de afiliados mensuales



**+ 6,500**

Nuevos accesos a Oficina Virtual Personal

Para el área de Servicio al Cliente, el 2018 significó un año de eficiencias, los que impactaron directamente en los tiempos de atención y calidad de servicio; mediante la implementación de un sistema de administración de colas, en nuestras oficinas a nivel nacional, mismo que nos ha permitido mejorar la experiencia de los clientes que nos visitan.

También se implementó un nuevo IVR (Sistema de Voz Interactiva), con el objetivo de mejorar la atención vía telefónica, se modificó la periodicidad del envío de Estado de Cuenta de manera mensual, ya que hasta diciembre 2017 se enviaban de manera trimestral, sumado a un esfuerzo extraordinario en actualización de datos de nuestros Afiliados para mejorar la eficiencia de entrega de estos.



Para AFP Atlántida conocer la opinión de nuestros afiliados es fundamental; por lo que se realizaron esfuerzos constantes para monitorear la satisfacción de nuestros clientes, lo que nos permitió estar atentos a sus expectativas de servicio.

El 2018 fue un buen año para AFP Atlántida, ya que superamos nuestros objetivos en la actividad comercial, llevando a cabo estrategias, enfocadas en potenciar nuestra propuesta de valor desde varias fuentes, para mejorar la experiencia del cliente y mantener así su preferencia. Todo esto, manteniendo nuestro objetivo de educar a nuestros afiliados y público en general sobre los beneficios y la importancia de ahorrar en el Fondo de Pensiones Atlántida.

Para mejorar el servicio a nuestros afiliados, se implementaron nuevas formas de atención, que permitieron brindar una atención personalizada a la cartera de clientes empresariales actuales y prospectos, y así continuar construyendo relaciones de largo plazo, asegurando de esta forma, un futuro previsional digno.

Para atender eficientemente el segmento empresarial, se implementaron procesos que permitieron dar seguimiento a las gestiones de las empresas, lo que hace que cada Ejecutivo de Negocios, esté más pendiente de su cartera empresarial, identificando oportunidades de mejora en la relación, en beneficio de los colaboradores de las empresas.

Como parte de nuestro compromiso de promover la educación financiera en Honduras, se brindaron 320 Charlas de Educación Financiera a las empresas, lográndose la participación de más de 6,700 colaboradores de diferentes empresas a nivel nacional con la finalidad de generar conciencia en la importancia del ahorro de largo plazo, llevar al cliente actual o prospecto, a realizar un sacrificio en el presente para obtener una gratificación en el futuro, y así gozar de una vejez digna, sin sobresaltos económicos.

**+320**

Charlas Educación  
Financiera

**+ 6,700**

participantes en  
charlas.

De igual forma, se brindaron capacitaciones al personal del Banco Atlántida, con la finalidad de especializarlos en el producto Fondo de Pensiones, y asegurarnos que las personas que visitan las agencias del Banco Atlántida a nivel nacional, reciban una correcta asesoría, que de acuerdo a sus expectativas de ahorro, ya sean estas de corto, mediano o largo plazo, se le ofrezca el producto que más se adecua a sus necesidades.

En el 2018, se llevó a cabo una visión integral en toda la institución de mejorar la experiencia de nuestros clientes con su AFP Atlántida, por lo que se obtuvieron grandes logros en relación a las bases tecnológicas enfocadas en nuestra Estrategia Digital, herramientas de Control de Procesos de Negocio, Acuerdos de Servicios, mejoras en nuestros Softwares CORE, mejoras en las Redes de Oficinas a nivel nacional, mejoras en Planta Telefónica y la implementación de herramientas para el control de Lavado de Activos.

Asimismo, nos esforzamos por mejorar la seguridad de nuestra infraestructura tecnológica como ser, la Implementación de herramientas para mejorar los Sistemas de Respaldos, mejorar el Sistemas Administración de las Bitácoras de Auditoría, Acciones preventivas y correctivas para mejor seguridad en servidores de aplicaciones; todo lo anterior aunado a acciones administrativas complementarias.

Con lo anterior consideramos haber dado un paso importante, pero no definitivo ya que estamos conscientes que necesitamos reinventarnos cada día para seguir brindando a nuestros clientes, de acuerdo a sus necesidades, servicios tecnológicos innovadores, de calidad y sustentados en las últimas tecnologías emergentes.

# 10

Nuevos  
procesos

# 92

Mejoras a  
proceso actuales

Nuestra misión es crear valor para nuestros afiliados, mediante procesos eficientes y de calidad. Buscamos brindar una experiencia única, con excelencia en el servicio, de tal forma establecer un vínculo duradero con nuestros afiliados a través del tiempo.

Adicionalmente, durante 2018 nos hemos enfocado en poner en marcha proyectos de eficiencia en las operaciones que han tenido como resultado la reducción de tiempos en procesos, digitalización e innovación tecnológica que ha simplificado la interacción entre AFP Atlántida y sus afiliados.

## Gestión de Cumplimiento y Riesgo

En el 2018, mantuvimos un sólido programa de cumplimiento, que nos permitió superar el riesgo de cualquier cuestionamiento, reforzando y ejecutando procedimientos de monitoreo y control de la organización. Estos esfuerzos mejoraron los mecanismos de prevención, detección, control e investigación y reporte a las entidades reguladoras. A su vez, se mantuvieron activos sus procesos de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en diferentes niveles transaccionales y de vinculación, en procura de cumplir con la debida diligencia con los afiliados.

Como parte del Grupo Financiero Atlántida, la gestión de riesgo es prioridad, por lo que poseemos una robusta gestión y cultura de administración de los mismos, cuyos objetivos principales son asegurar que los resultados de las actividades relacionadas a la toma de riesgo sean consistentes con las estrategias y garantizar que haya un balance apropiado entre riesgo y retorno, con el fin de maximizar la rentabilidad

Los principales logros en materia de Riesgos y Cumplimiento durante el 2018 fueron los siguientes:

- Implementación de un nuevo aplicativo capaz de analizar la transaccionalidad de los afiliados.
- Elaboración y autorización del nuevo Programa de Cumplimiento Corporativo.
- Actualización de manuales operativos bajo un nuevo enfoque de gestión de Riesgos.
- Automatización de la Matriz de Riesgo Regulatorio.

## Gestión de Auditoría Interna

En el 2018 la gestión de auditoría fue vigilada por un Comité especial presidido por un Director Independiente, el cual reporta al Consejo de Administración, quien logró atender a cabalidad las funciones descritas en la Normativa de Gobierno Corporativo, además de asegurar el cumplimiento de lo establecido en las Normas Mínimas para el Funcionamiento de las Unidades de Auditoría Interna.

El Comité supervisó el trabajo realizado por la Unidad de Auditoría Interna y ha velado por su independencia en la evaluación de la eficacia y eficiencia de los sistemas y procesos de control interno, gestión de riesgos y gobierno corporativo.

## Gestión de Inversiones

Durante el 2018 el Área de Inversiones con el objetivo de ofrecer a nuestros afiliados una atractiva rentabilidad a largo plazo y por encima del promedio del sector financiero, continuamos trabajando en el proceso de implementar las mejores prácticas globales en nuestra gestión de Inversiones aplicando sanos criterios inversión en términos de seguridad, rentabilidad y disponibilidad. De esta forma, el 2018 continuó siendo un año dedicado a evolucionar nuestros procesos, equipos de profesionales y herramientas de gestión con la finalidad de estar preparados y anticiparnos a un contexto cada vez más global y a fin de seguir obteniendo para nuestros afiliados la mejor rentabilidad.

Las inversiones realizadas ascienden a L 4,737 millones que representa un 40.75% del portafolio de inversiones durante el 2018. Producto de dicha gestión de inversiones los afiliados se continuaron viendo beneficiadas con la acreditación de rendimientos promedio cercanos al 10% en moneda nacional y muy cercano al promedio histórico del 5% para los Fondos en moneda extranjera. Ambas tasas se mantuvieron con los mismos promedios alcanzados en la mayoría de los periodos precedentes al 2018 a pesar de la caída en las tasas de los instrumentos financieros disponibles en el mercado local.

 **40.75%**  
Incremento  
en Inversiones  
2018

En el 2018, se realizaron varias actividades de importancia en materia de Inversiones, entre ellas:

- Revisión y actualización de la política de inversiones.
- Nuevos controles como parte de la mejora continua se implementaron nuevos controles en el aplicativo principal del negocio y en la plataforma de inteligencia de negocios, para llevar a cabo mejores análisis del portafolio administrado, buscando oportunidades de inversión y diversificación y asimismo para cumplir en tiempo y forma con la normativa aplicable.
- Apertura a Mercados Extranjeros se realizaron colocaciones importantes fuera del mercado local buscando alternativas de inversión que generen un mayor rendimiento.

Somos una organización socialmente responsable, comprometida con el fomento de una cultura de valores y liderazgo. Es por ello que, dentro de nuestra gestión, buscamos principalmente ofrecer a nuestros colaboradores oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional.

En AFP Atlántida, consideramos que una de nuestras principales ventajas competitivas en el mercado son las personas, es decir nuestros colaboradores, que día a día dan su mejor versión para alcanzar las metas establecidas a beneficio de nuestros afiliados.

Este 2018, se diseñaron programas orientados a mantener un buen clima laboral, entregando material y herramientas que permitieron a las personas desarrollarse integralmente, fortaleciendo también a los líderes y su rol crítico dentro de la cadena de valor; generando que cada colaborador entienda cuál es su aporte y contribución para que la organización pueda cumplir con los desafíos que se ha propuesto.

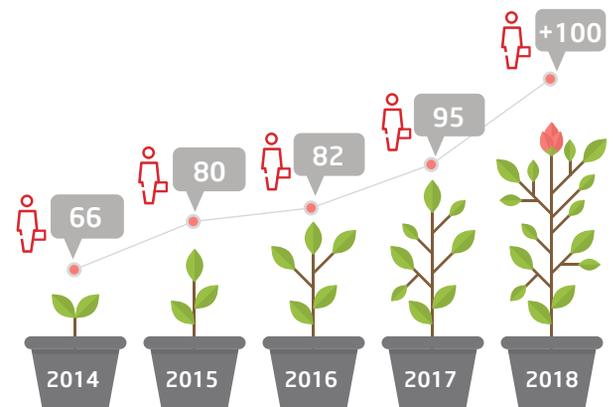
El desarrollo de nuestros colaboradores lo vemos como un impulsor clave de la fidelización con nuestra compañía, y como un potenciador del logro de un alto desempeño, por lo que nuestra meta es que cada colaborador, reciba una numerosa cantidad de horas de capacitación a lo largo del año, y esta estrategia la definimos de la siguiente manera:

Creemos que el alma de la AFP, es su gente,  
Que, si dejamos de aprender, dejamos de crecer,  
Creemos en la herencia por una vida mejor, en dejar un país mejor del que tenemos,  
Por eso creemos en **“El Aprendizaje Permanente del Recurso Humano”**.

A lo largo del año, se abordaron diversos temas entre ellos los siguientes:

- Políticas y procesos Internos
- Legislación fiscal
- Ventas
- Prevención del lavado de activos
- Herramientas tecnológicas
- Sistema de Atención al usuario financiero
- Servicio al Cliente
- Liderazgo
- Educación financiera
- Planeación estratégica
- Seguridad Informática
- Grafística
- Fondo de Pensiones y Cesantías
- Trabajo en Equipo
- Control Interno
- Gestión del Riesgo

Nuestro crecimiento de colaboradores en el 2018



# Responsabilidad Social Empresarial





17 de enero, 2018



Iniciando el año con optimismo y entusiasmo, Banco Mundial y Banco Atlántida, patrocinador líder del Honduras Digital Challenge en conjunto con la Universidad de San Pedro Sula, Fondo Empresarial, Grupo Karim's, Universidad Católica de Honduras, AFP Atlántida, C&W Business y Televisión realizaron el lanzamiento oficial de la segunda edición del proyecto.

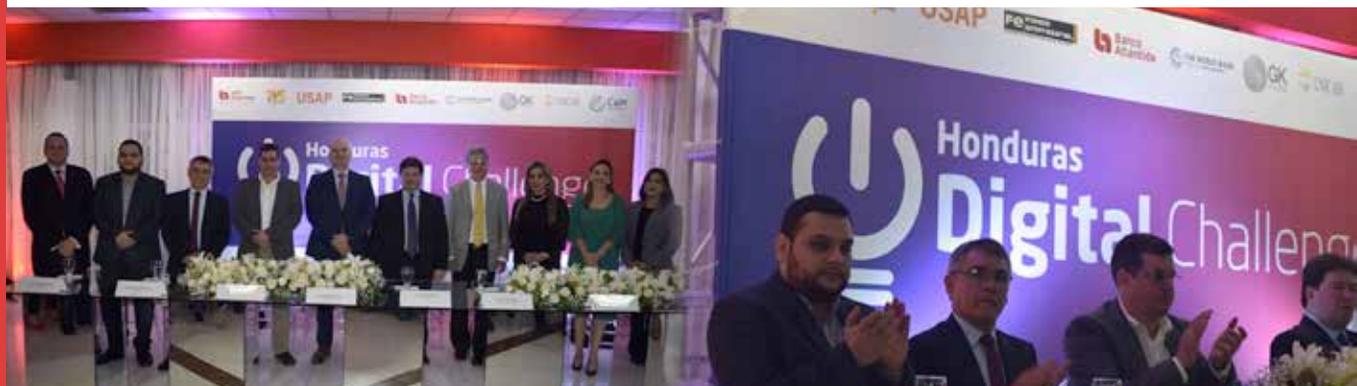
Tras una exitosa primera edición que ya está cosechando frutos, Honduras Digital Challenge regresa para generar más oportunidades de emprendimiento e innovación en Honduras. Equipos ganadores de la primera competencia han tenido oportunidades de viajar a otros países para continuar enriqueciendo sus proyectos e impulsando nuevo logros.

Dentro de los dos componentes de la iniciativa se encuentra el Programa de Empleo Elance, el cual comprende la formación necesaria que permite a los participantes aplicar a empleos en línea en las plataformas más importantes del mundo digital. Una excelente oportunidad para personas que aspiran a convertirse en consultores independientes altamente capacitados.

Así mismo, Honduras Digital Challenge comprende el aclamado "Startup Challenge", el cual consiste en una competencia entre proyectos de emprendimientos basados en tecnología. Este reto contiene dos modalidades denominadas "Pistas". La Pista de Vuelo es para los emprendedores que tienen un negocio en marcha o ya cuentan con un producto mínimo viable. La Pista de Despegue inicia con un Hacktahn y es para los que se encuentran en la etapa de idea y desean desarrollarla.

Este año, se integra la Universidad Católica de Honduras, Campus Tegucigalpa abriendo las puertas a los participantes de la zona centro sur del país, en adición al apoyo y acompañamiento que ya brinda la USAP en la zona norte. La recepción de aplicaciones está abierta hasta el 16 de febrero 2018 a través de la página oficial. Para conocer más ingresar a la dirección: <http://hondurasdigitalchallenge.com>.

Las empresas patrocinadoras hicieron un llamado para motivar a todos los emprendedores y profesionales que deseen llevar sus proyectos y metas al siguiente nivel, respaldados por el prestigio y apoyo que ofrece Honduras Digital Challenge.



## 23 de enero, 2018

AFP Atlántida, por 2do año consecutivo, hacen posible el patrocinio de todos los gastos de viaje y uniformes oficiales que los campeones de las Fuerzas Básicas Olimpistas Sub 12 utilizarán durante el Torneo Copa Brujas Junior Internacional en el 2018, el cual se llevó a cabo el 21 al 26 de enero en Costa Rica.

Dicho torneo cuenta con la participación de los equipos de Fútbol Menor más representativos de Centroamérica, México y USA. A todos los jóvenes y equipos participantes les espera un verano lleno de fútbol, competencia e intercambio cultural.

En AFP Atlántida nos dedicamos a construir junto a nuestros afiliados un patrimonio que les permitirá cumplir sus sueños y metas en el mediano/largo plazo y con este patrocinio también promovemos un mejor futuro para Honduras formando a los niños y jóvenes a través del deporte.

Sin duda, a través del fútbol como en otros deportes, los jóvenes desarrollan habilidades sociales y valores como el trabajo en equipo, constancia, respeto y determinación. Por lo que estamos dispuestos a seguir fomentando su sana recreación en estos ámbitos.

El Grupo Financiero Atlántida, es el patrocinador Premium de las ligas menores de Olimpia, apoyando a todos los equipos de FBO con uniformes en sus 7 categorías. Siendo la primera vez en la historia de las ligas menores del Olimpia que sus equipos, tiene el mismo uniforme en todas sus categorías, buzo completo, camisa de presentación, uniforme oficial blanco y uniforme oficial rojo.





## 10 y 11 de febrero, 2018

El salón cultural de Banco Atlántida fue la casa de más de 100 jóvenes emprendedores, mentores nacionales y equipo organizador del Honduras Digital Challenge, quienes celebraron el primer Hackathon de esta edición. Dicho evento fue patrocinado en su totalidad por AFP Atlántida, socio que se suma a esta segunda edición para fortalecer el desarrollo de una nueva cultura laboral tecnológica entre los jóvenes y adultos hondureños.

El Hackathon tuvo como objetivo principal, equipar a los participantes con las mejores herramientas y prácticas internacionales para construir sus ideas de negocios en mínimos productos viables.

El sábado al dar inicio al evento, los participantes presentaron ideas de negocios que prometen resolver problemáticas regionales. Luego se realizó la formación de equipos, los cuales durante el resto de la jornada aprendieron y aplicaron metodologías de prototipado internacional de diseño y programación.

El domingo, recibieron mentorías uno a uno con profesionales expertos en temas de construcción de mínimos productos viables y presentación de pitches. Entre ellos:

Mirna Janineh, quien se desempeña en el área de Comunicación Digital Corporativa y en el desarrollo de emprendedores para generar nuevas oportunidades de negocio.

Doris Hernández, Licenciada en Finanzas e Ingeniera en Sistemas de Hack Reactor en San Francisco también se graduó en Dirección de Proyectos en Stanford University. Ha dirigido, diseñado y creado diversas Apps, unas con más de 70,000 usuarios en la primera semana de lanzamiento.

Edgardo Flores, Mercadólogo, educador y emprendedor con amplia experiencia en marketing digital y negocios en línea. Ha vendido y ejecutado más de \$ 2.5 millones de dólares en ingresos de publicidad digital, incluidas las campañas de publicidad gráfica, móvil y de email marketing. Cofundador de Think Digital Academy, la primera institución local de capacitación en marketing digital y habilidades de gestión de productos, y fundador de Think Digital Today, la conferencia de medios y marketing digital más grande de Centroamérica.



Isaac Martínez, Ingeniero en Sistemas con maestría en Sistemas de Información de la Universidad Nacional de Tsing Hua en Taiwan, especializándose en el campo de procesamiento de lenguaje natural.

Joel Mencia, Animador Digital y Diseñador Gráfico, Graduado de Ulacit, Costa Rica con especialidad en videojuegos.

Este Hackathon realizado en Tegucigalpa culminó con una presentación ante un reconocido jurado quienes seleccionaron los equipos con ideas más prometedoras para la etapa de despegue del Honduras Digital Challenge.

Banco Mundial y Banco Atlántida, son los patrocinadores líderes del Honduras Digital Challenge en conjunto con la Universidad de San Pedro Sula, Fondo Empresarial, Grupo Karim's, Universidad Católica de Honduras, AFP Atlántida, C&W Business, Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional USAID y Televisión Centro.

Todas las empresas patrocinadoras hicieron un llamado para motivar a los emprendedores y profesionales que deseen llevar sus proyectos y metas al siguiente nivel, respaldados por el prestigio y apoyo que ofrece Honduras Digital Challenge. La convocatoria está abierta y cerrará el 23 de febrero de 2018.

Todos los interesados deben inscribirse en [www.hondurasdigitalchallenge.com](http://www.hondurasdigitalchallenge.com) donde encontrarán más información al respecto.



19 de junio, 2018

AFP Atlántida, nuevamente presente en la tercera Feria de Educación Financiera, evento organizado por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) en el cual se brinda un espacio donde niños, jóvenes y adultos adquieren conocimientos sobre la importancia del ahorro y el correcto uso de los productos y servicios que ofrecen las instituciones financieras.

AFP Atlántida, destacó este año de forma divertida e interactiva por medio de un cuento, la importancia del ahorro en un Fondo de Pensiones, narrando e interpretando a los visitantes la fábula infantil "La Cigarra y La Hormiga", historia que nos da como moraleja el valor del trabajo, el tiempo y el esfuerzo que debemos realizar en el presente para prepararnos a los acontecimientos que pudiesen ocurrir en el futuro.

Una historia que se relaciona con lo que AFP Atlántida transmite y fomenta a diario a sus afiliados y público en general, sobre la importancia del ahorro en un instrumento de mediano y/o largo plazo como lo es el Fondo de Pensiones Atlántida, que les permite crear un patrimonio que cuidará de ellos en el futuro.

Los 180 niños patrocinados de la Escuela República de Chile No.2, disfrutaron de una visita guiada llena de conocimientos y experiencias inolvidables, obteniendo nuevas enseñanzas a través de los juegos y dinámicas para aprender sobre la realidad del mundo financiero.

Siempre estaremos presente en los espacios donde se requiera compartir el conocimiento y hacer de todos nosotros un país financieramente más educado.



**7 de julio, 2018**

Realizamos una visita muy especial a la Comunidad de la Montaña del Izopo, atendiendo la invitación de la Asociación Benéfica SOLIDARIDAD.

En dicha visita tuvimos la oportunidad de impartir una Charla de Educación Financiera, destacando los beneficios del ahorro dando el debido uso a los ingresos que perciben de los distintos proyectos que emprenden con el apoyo y asesoría de SOLIDARIDAD.

Gracias al apoyo de nuestros colaboradores, logramos construir el piso del hogar de la Familia Avilés y entregar diversos donativos a más de 60 familias de la comunidad.



## 10 de septiembre, 2018

Como empresa Socialmente Responsable y con el apoyo de nuestros colaboradores, logramos realizar nuestra acostumbrada celebración del día del niño en 6 instituciones de diferentes ciudades (Escuela Martha Andara, Escuela República de Chile #2, Comunidad Saint Egidio, Comunidad Villa Nueva, Iglesia Santa Clara y la Escuela Manos Felices.), donde más de 500 jóvenes y niños disfrutaron entre pastel, juegos y dulces su día. Con el objetivo de generar acciones positivas, que los motive con sus estudios y que poco a poco logren alcanzar todas sus metas y sueños.

Dicha celebración fue posible gracias al maravilloso trabajo en equipo realizado por nuestros colaboradores ya que están dispuestos a dar más de lo que reciben. Durante todo el mes de agosto realizaron diferentes actividades para recaudar fondos que serán invertidos en actividades de RSE por medio de nuestro Voluntariado Corporativo.

El tiempo por ser limitado, es lo más valioso y en esta ocasión logramos invertirlo y darle valor apoyando a quienes más lo necesitan, dejando lecciones de; trabajo en equipo, compañerismo, creatividad y amistad para alcanzar las metas establecidas.

Continuaremos apoyando estas actividades lideradas por nuestros colaboradores para que desde nuestro lugar de trabajo construyamos un país mejor del que tenemos.





20 de octubre, 2018



AFP Atlántida y Banco Atlántida unidos nuevamente apoyaron al programa de patrocinios de la Fundación Profuturo, patrocinando el evento "Una noche en el Museo Chiminike".

Siendo Chiminike la gran sede de este evento, donde más de 1,800 participantes lograron vivir una experiencia llena de magia, diversión y mucho entretenimiento por medio de todas las actividades programadas para ese día.

El entretenimiento principal de la noche fue el show de "Masha y el Oso en vivo" con una escenografía y producción original de Chiminike, donde a través de la magia del teatro y el canto se interpretaron los episodios más populares a nivel mundial de la serie de televisión infantil de origen Ruso.

Como empresa socialmente responsable, AFP Atlántida se une a la organización de este evento ya que todo lo recaudado es a beneficio del Programa de Patrocinios de Chiminike, a través del cual se patrocinan a más de 40,000 niños y niñas de escuelas públicas anualmente. Dicho programa favorece a los niños con la entrada gratis al Centro Interactivo más una merienda, reforzando lo inculcado en las aulas de clases.

Para AFP Atlántida y empresas del Grupo Financiero Atlántida, es de suma importancia continuar apoyando actividades familiares y programas en pro de la educación, porque reconocemos que el tiempo por ser limitado es lo más valioso y debemos construir un mejor futuro desde hoy.



10 de noviembre, 2018



Vivimos con entusiasmo la primera edición del "Festival del Adulto Mayor", que se llevó a cabo en el Gimnasio Polideportivo de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM).

Evento organizado por la Asociación Hondureña al Servicio del Adulto Mayor (AHSAM), Asociación Civil sin fines de lucro, formada por ciudadanos que han decidido trabajar a favor de mejorar las condiciones de vida del adulto mayor en nuestro país, y gracias a su maravilloso esfuerzo, se logró la participación de más 100 adultos mayores que residen en diferentes asilos de la ciudad. Todos los participantes disfrutaron de una tarde llena de espectáculos musicales y culturales, acompañados de deliciosas comidas y bebidas.

En AFP Atlántida nos unimos al Festival como empresa Socialmente Responsable, ya que creemos en la herencia por una vida mejor y en dejar un mejor país del que tenemos, por eso hicimos participes a nuestros colaboradores por medio de nuestro Voluntariado Corporativo, donde gracias a su apoyo se logró brindar una atención de calidad y entretenimiento en nuestro stand a todos los visitantes.



10 de septiembre, 2018

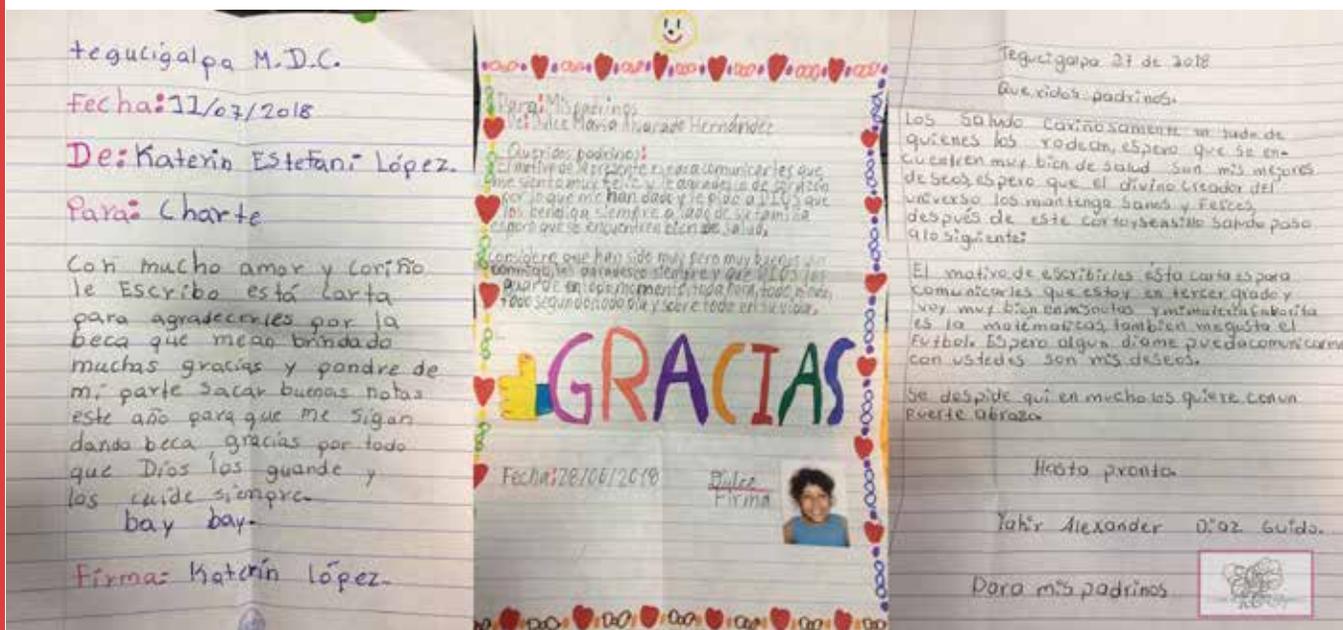


Club Charter 100 es una reconocida organización sin fines de lucro, liderada por damas voluntarias orientadas a cooperar con la educación y benéfico de la niñez hondureña de escasos recursos económicos.

Por segundo año consecutivo resaltamos nuestra labor como empresa Socialmente Responsable apoyando la Asociación, brindando un patrocinio de 10 becas estudiantiles, ya que reconocemos que la educación de nuestros niños hondureños debe ser prioridad para nuestra sociedad si buscamos un crecimiento en el desarrollo de nuestro país en el futuro.

En esta segunda ocasión, las becas otorgadas son para alumnos con excelencia académica de las escuelas Ramón Montoya y Jacobo Cáceres. Es de gran alegría para AFP Atlántida recibir de manera trimestral las cartas escritas a puño y letra por los niños becados, donde cada uno expresa el agradecimiento y la motivación que reciben al ser destacados por el excelente rendimiento en sus clases.

Destacamos nuestras actividades de Responsabilidad Social Empresarial, ya que le damos valor al tiempo realizando actividades de gran impacto para nuestro país en el largo plazo con una visión de construir desde hoy el futuro que deseamos vivir junto a nuestras familias.



# Dale valor al tiempo

y haz que trabaje para ti.

Reproducir video



El tiempo por ser limitado es lo más valioso  
y el futuro comienza ahora.

 **AFP  
Atlántida**  
Pensiones y Cesantías

Memoria Anual  
**2018**