

MEMORIA ANUAL
2017

CONTENIDO

JUNTA DIRECTIVA	2
EQUIPO GERENCIAL	3
NUESTRA INSTITUCIÓN	4
VALORES INSTITUCIONALES	5
CARTA GERENCIA GENERAL	6
FONDO DE PENSIONES ADMINISTRADO	8
RESULTADOS DE LA AFP	12
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL 2017	17
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	21
HECHOS RELEVANTES	25

JUNTA DIRECTIVA

Juan Miguel Orellana

Presidente

Faustino Laínez

Vocal Propietario

Arturo H. Medrano

Vocal Propietario

Guillermo Bueso Anduray

Vocal Propietario

Alberto Chinchilla

Vocal Propietario

Manuel Dávila

Vocal Propietario

Walter Bodden

Secretario

Ariel Pavón

Comisario

Osmer Moncada

Asesor

Fernando De Mergelina

Asesor

EQUIPO GERENCIAL

Gustavo Antonio Martínez - Gerente General

Marco Antonio Padilla - Gerente Operaciones y Procesos

Gustavo Alexis Martínez - Gerente de Planeación Estratégica y Proyectos

Jorge Laitano - Gerente de Inversiones

Carolina Fiallos - Gerente de Negocios

Victalia Perdomo - Gerente de Finanzas y Administración

Elena Soto - Gerente de Servicio al Cliente

Constantino Zarzar - Gerente de Sistemas

Cristian Romero - Gerente de Riesgos y Cumplimiento

Fanny Serén - Gerente Regional de Negocios Noroccidental

Oscar Polanco - Auditor Interno

Ana Gabriela Ramirez - Subgerente de Recursos Humanos

Antonio Barahona Vivas - Subgerente de Operaciones

Cristha Maradiaga - Subgerente de Marketing

Detza Betancourth - Subgerente de Préstamos



NUESTRA INSTITUCIÓN

La Administradora de Fondos de Pensiones Atlántida nace por iniciativa del Grupo Financiero Atlántida al visualizar la necesidad previsional que vive el trabajador hondureño por la falta de opciones que lo ayuden a garantizar su porvenir.

AFP Atlántida se constituye legalmente el 24 de julio de 1998 como una alternativa confiable decididamente apoyada por el Grupo Atlántida, siendo hoy por hoy, la principal opción de los hondureños en el mercado privado de los Fondos de Pensiones voluntarios en Honduras.

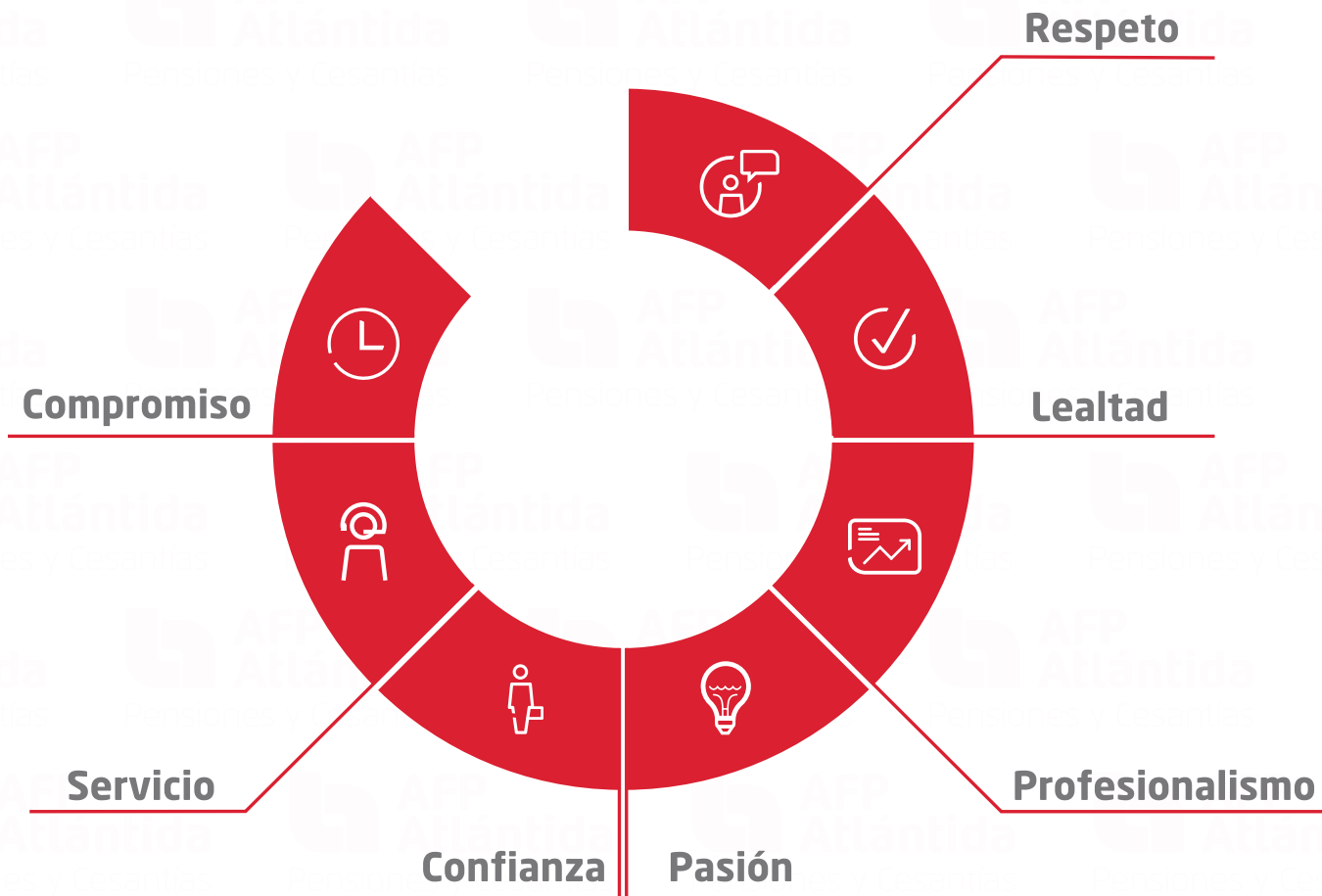
Misión

Somos parte de un sólido Grupo Financiero que genera confianza, ofreciendo un portafolio de servicios previsionales completo con calidad e integridad a los diversos segmentos en el país.

Visión

Ser la mejor AFP en Honduras que responda a la confianza depositada por sus afiliados, con eficiencia, agilidad e innovación de sus servicios, con personal profesional experto y comprometido.

VALORES INSTITUCIONALES



El Sistema Previsional en Honduras

Durante el 2017 no hubo avance en la reforma al Sistema de Seguridad Social en Honduras a pesar de contar con una propuesta de Ley para las AFPs, ya revisada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, derivada de la Ley Marco de Protección Social aprobada en el 2015; e impulsada por el Consejo Hondureño de la Empresa Privada (COHEP) con el apoyo técnico de una Firma consultora internacional.

El referido anteproyecto de Ley fue turnado al Consejo Económico y Social para la socialización del caso y su posterior envío al Congreso Nacional de la República. Al término de los periodos fiscales 2016 y 2017, el Anteproyecto seguía en revisión.

En agosto de 2016, la CNBS emitió la Resolución 659/12-08-2016 donde faculta al Régimen de Aportaciones Privadas (RAP) a captar recursos obligatorios provenientes del Régimen del Seguro de Previsión Social y del Régimen del Seguro de Cobertura Laboral, derivadas de la Ley Marco del Sistema de Protección Social, sin esperar a que exista una Ley de AFPs en el país, creándose con ello una condición monopólica en el mercado y dejando por fuera a las tres Administradoras Privadas autorizadas y en operación, condición que imperó durante el 2017 en espera de la aprobación de la nueva Ley.

Tal condición obligó al resto de Administradoras Privadas a continuar operando en el mercado voluntario de las Pensiones y Cesantías, teniendo AFP Atlántida una posición dominante en el sector con resultados positivos durante su gestión en el 2017 y con un crecimiento en los recursos bajo administración propiedad de los afiliados por sobre los veintiún puntos porcentuales.

CARTA GERENCIA GENERAL

Los resultados de los ahorros hasta ahora acumulados, todos de naturaleza voluntaria, son el reflejo de lo que a nivel de país se podría llegar a realizar con un ordenamiento legal que tienda a favorecer a la gran mayoría de la población económicamente activa de Honduras con la participación activa desde luego de la inversión privada en igualdad de condiciones.

Mientras el país avanza en su proceso de reforma a la seguridad social, AFP Atlántida continuará haciendo su labor y siendo para los trabajadores independientes y subordinados y sus familias, una opción sana, financieramente equilibrada que estimula una buena conducta del ahorro para esos años que están por venir.

Gustavo Martínez
Gerente General

A hand holding a black pen points to a document with charts and a calculator in the background. The document features a line graph and a table of data. The calculator is a standard desktop model with a numeric keypad and function keys. The background is slightly blurred, showing another person's hands working with papers.

FONDO DE PENSIONES ADMINISTRADO

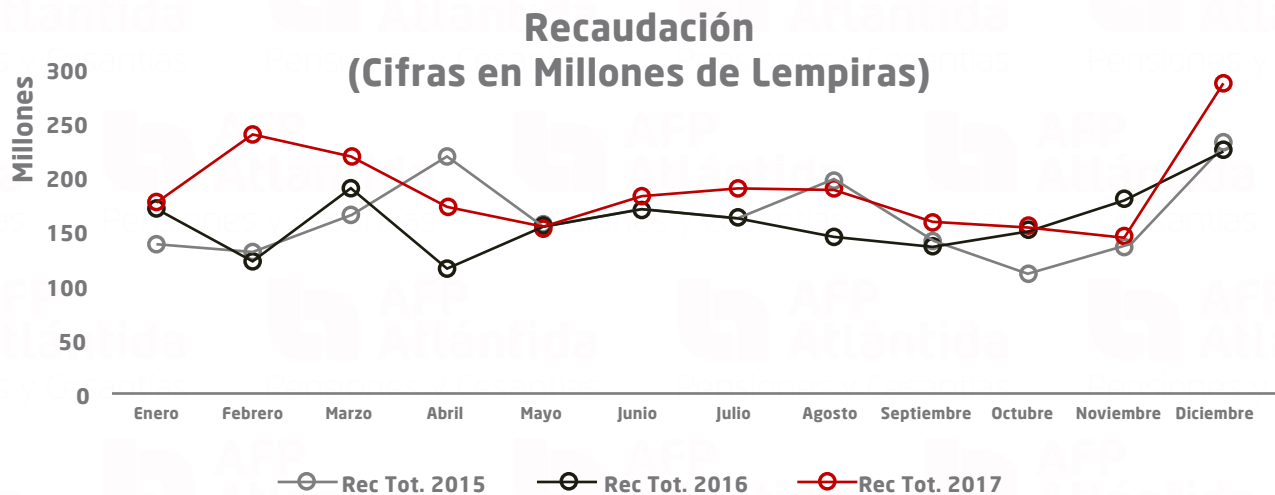
Durante el 2017 las cuentas individuales de los afiliados se continuaron viendo beneficiadas con la acreditación de rendimientos promedio del 9.5% en moneda nacional muy cercanos al promedio histórico del 10% y del 4.8% para los Fondos en moneda extranjera. Ambas tasas se mantuvieron con los mismos promedios alcanzados en el periodo de 2016 a pesar de la caída en las tasas de los instrumentos financieros disponibles en el mercado.

Como parte de sus objetivos, la AFP, mantuvo invertidos los recursos del Fondo aplicando sanos criterios de inversión en términos de seguridad, rentabilidad y disponibilidad.

Por el lado de los afiliados al sistema, se subraya el esfuerzo que éstos hicieron en el incremento de sus aportes y la realización de aportaciones extraordinarias para acrecentar aún más sus patrimonios y de paso aprovechar todas las ventajas y beneficios que representa el sistema de pensiones en materia fiscal.

RECAUDACIÓN

Los recursos captados para el año 2017 ascendieron a L 1,462 millones de lempiras en el fondo de moneda nacional y \$34 millones de dólares en el fondo de moneda extranjera, lo que representa un crecimiento del 20.5% y el 11.1% respectivamente comparado con el 2016.



En total se recaudaron en ambas monedas un equivalente 2,259 millones de lempiras, superior en un 18.1% al año 2016.



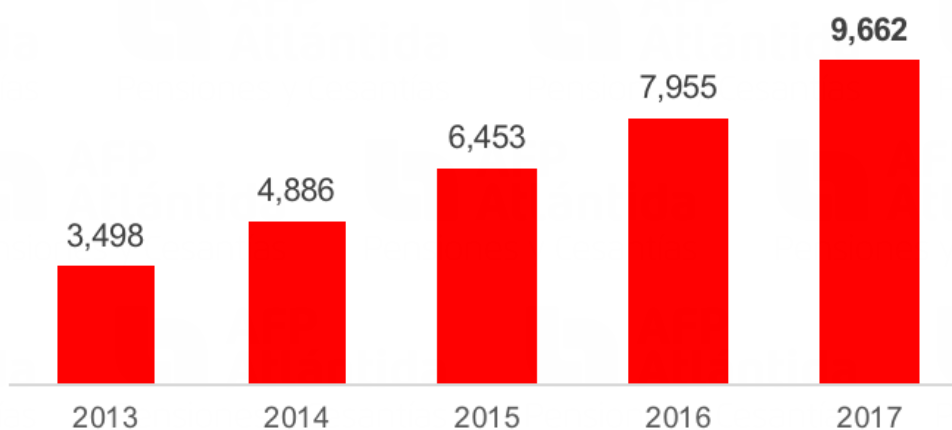
ACTIVOS BAJO ADMINISTRACIÓN (AUM)

En el 2017, el Fondo de Pensiones volvió a registrar un crecimiento significativo en sus activos producto de las aportaciones de sus afiliados en su mayoría personas en lo individual y familiar, que siguen encontrando en el Fondo de Pensiones Atlántida el mejor lugar para mantener sus patrimonios, algunos de ellos ya constituidos y con recursos provenientes de las diferentes instituciones del sistema financiero nacional.

El sector empresarial, aunque en menor grado, también estuvo activo en el año haciendo uso de la alternativa de los Fondos de Cesantías buscando acumular reservas liquidas para cubrir sus responsabilidades de tipo patronal.

	2016	2017	Variación	%
Activos del Fondo Administrado	7,955	9,662	1,707	21%

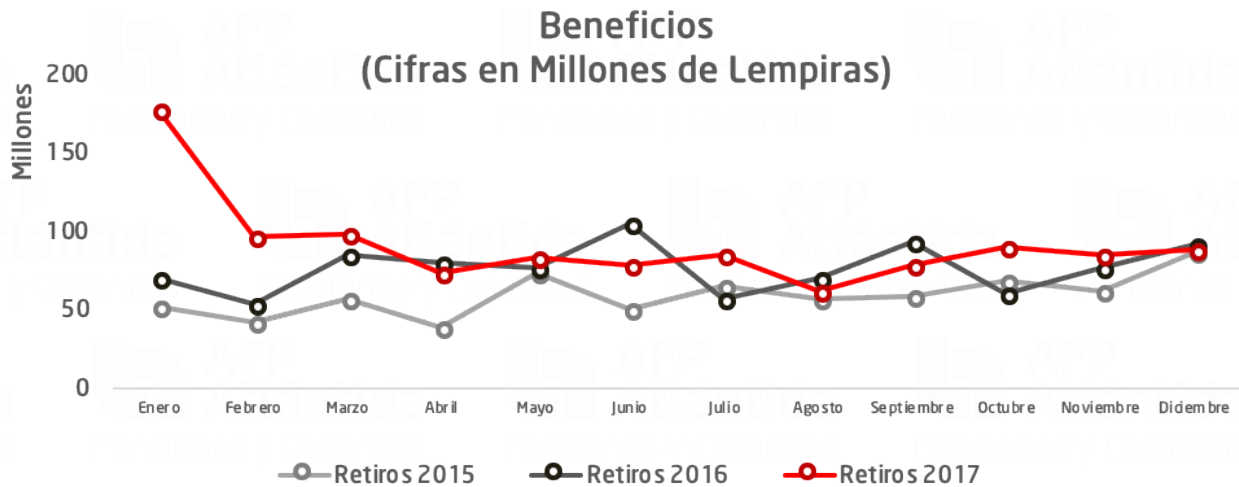
Activos Bajo Administración
(Cifras en Millones de Lempiras)



ADMINISTRACIÓN DE BENEFICIOS

Con respecto al pago de beneficios de los afiliados al Fondo de Pensiones, se dio un incremento de un 19.5 %, pasando de 915 MM de lempiras en el 2016 a 1,093 MM en el 2017, entre pago de rentas parciales, rentas programadas y retiros totales en concepto de rentas únicas, valores que tuvieron como destino los propios afiliados y en otros casos los beneficiarios designados por éstos.

Lo anterior demuestra la eficacia del sistema y la existencia de cuantiosas sumas que tuvieron como destino el goce de beneficios previsionales de un sistema que, por tener casi 20 años de existencia, ya comienza a producir los frutos que muchos afiliados se propusieron y lo lograron.



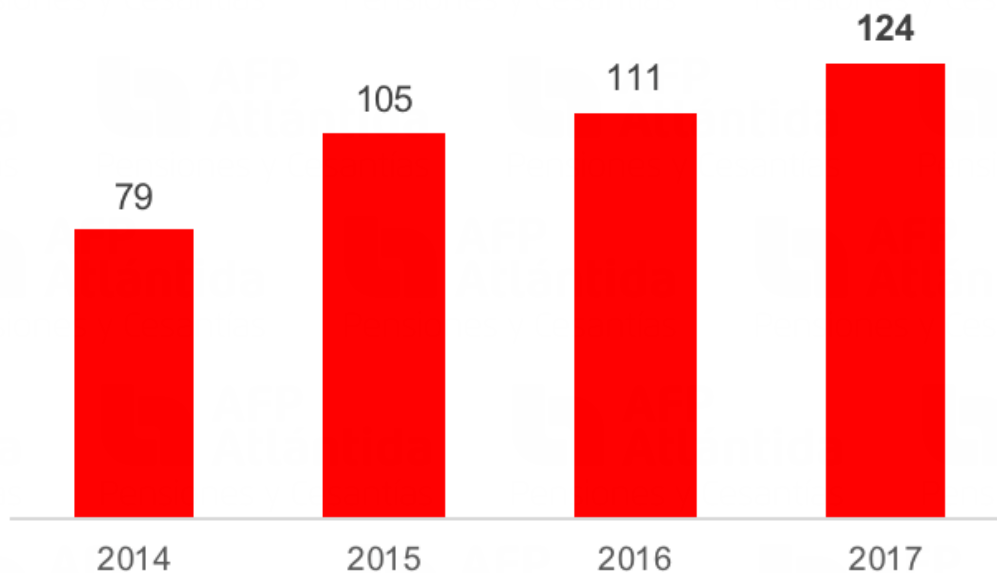
A close-up photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The person is wearing a blue and white striped shirt. The background is blurred, showing a blue object. A red rounded rectangle is overlaid on the top left of the image, containing the text 'RESULTADOS DE LA AFP' in white.

RESULTADOS DE LA AFP

UTILIDADES

En el 2017, AFP Atlántida registró una utilidad neta de L. 124.1 millones, superior en 12.08% a la registrada en el 2016 que fue de L. 110.7 millones. Cabe destacar que durante el ejercicio económico del 2017, la AFP constituyó L. 9.0 MM en reservas que pasaron por el gasto para aumentar la reserva de cumplimiento que exige la Ley de Pensiones, reservas por clasificación de cartera de préstamos y para constituir reservas de pasivo laboral.

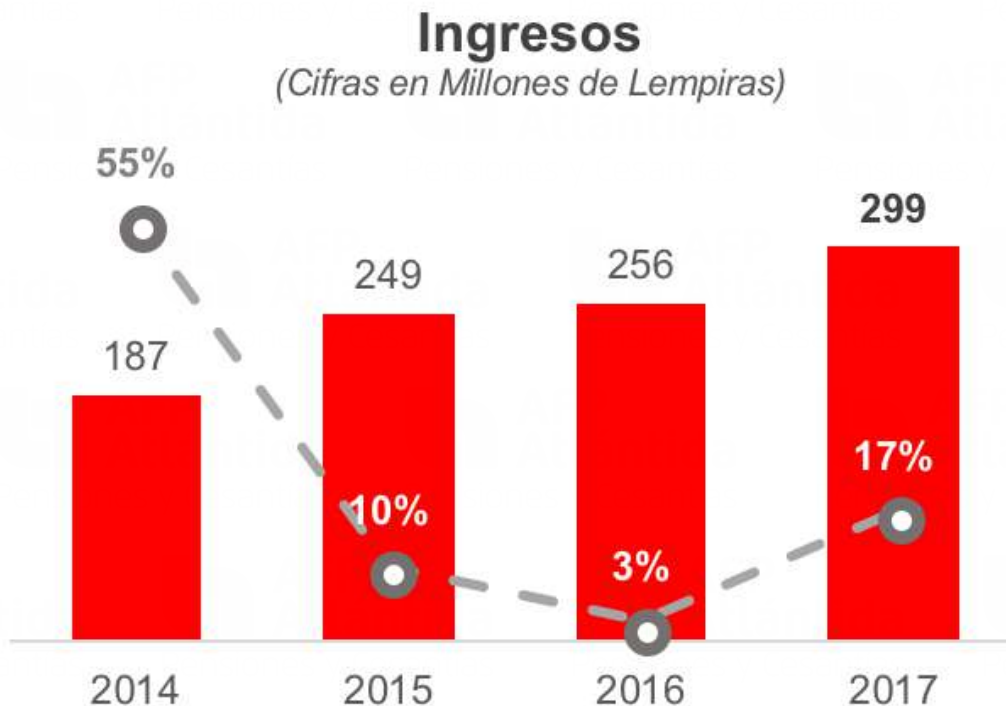
Utilidad Neta (Cifras en Millones de Lempiras)



Los resultados obtenidos fueron estimulados principalmente por los ingresos normales de operación del negocio, provenientes de las comisiones cobradas por el manejo de las cuentas individuales que conforman el Fondo de Pensiones y por los productos financieros generados por la cartera de préstamos personales otorgados a los afiliados al Fondo.

INGRESOS

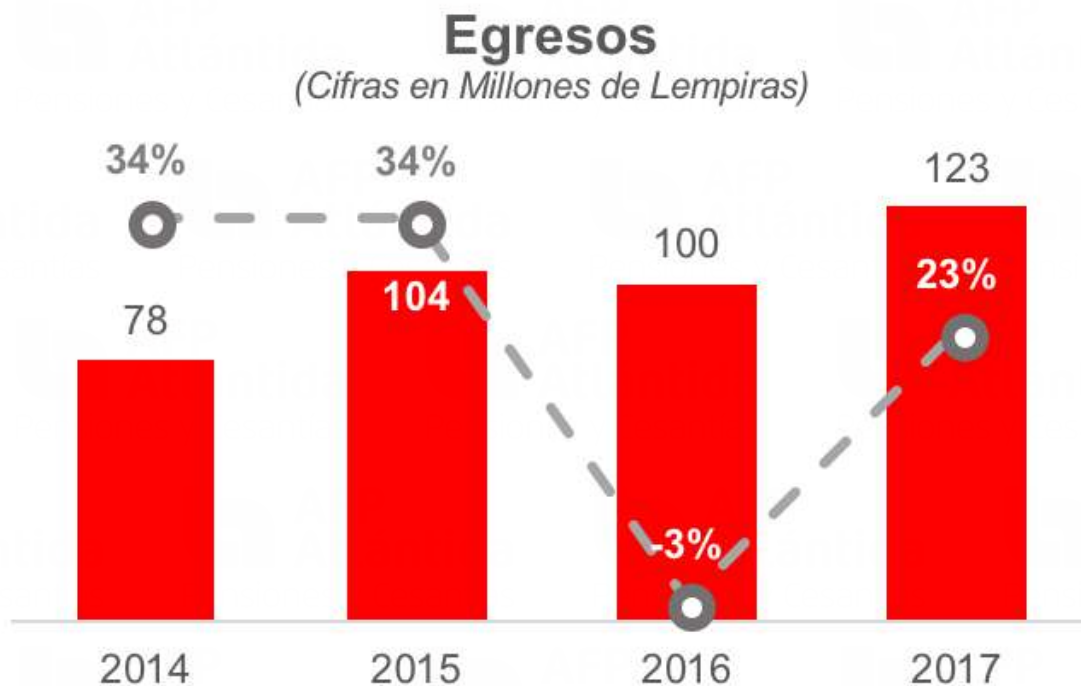
Los ingresos totales en 2017 crecieron en un 16.97% respecto al 2016, producto de las comisiones generadas por la administración de los programas previsionales y del comportamiento de los productos financieros generados por la cartera de préstamos y de otros ingresos relacionados con el giro principal del negocio.



Lo más relevante de los ingresos totales, fueron las comisiones percibidas por la operación del negocio que representaron un 60% de los ingresos totales en 2017.

EGRESOS

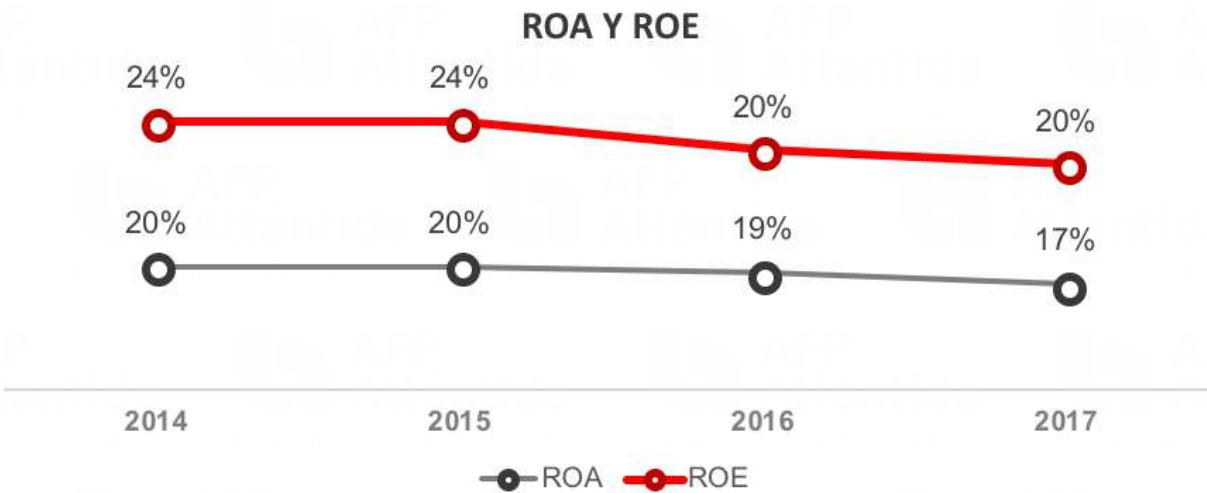
Los egresos totales incrementaron en un 23.30% respecto al 2016, producto del fortalecimiento a que fue sometida la estructura organizativa de la AFP, que implicó la contratación de nuevo personal para reforzar prácticamente todas las áreas del negocio. No obstante, dicho incremento quedó previsto en el presupuesto de ingresos y gastos de 2017, quedando con una ejecución positiva de los gastos del 94.84% dentro de presupuesto.



Eficiencia Operativa



ROA Y ROE



Balance General AFP	2014	2015	2016	2017
Activo Fijo	3	3	4	14
Total de Activos	384	513	633	728
Total Pasivo	28	31	37	46
Total Patrimonio	356	482	596	683
Total Pasivo y Patrimonio	384	513	633	728

*Cifras en Millones de Lempiras

Estado de Resultados AFP	2014	2015	2016	2017
Ingresos por Comisiones	126	167	153	180
Ingresos Totales	187	249	256	299
Total de Costos y Gastos de Operación	78	104	100	123
Utilidad de Operación	109	146	155	176
Impuesto Sobre La Renta	26	34	37	51
Utilidad Neta	79	105	111	124

*Cifras en Millones de Lempiras

Eficiencia y Productividad	2014	2015	2016	2017
Gastos Oper. / Ingresos	41 %	42%	39%	41%

Rentabilidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos Totales / Cuentas	3,775	4,523	4,523	2,797
Utilidad Neta / Activos Totales (ROA)	20 %	20%	19%	17%
Utilidad Neta / Patrimonio Total (ROE)	24 %	24%	20%	20%

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL 2017



Mejoras en la estructura organizativa de la AFP

En el 2017 se continuó con el reordenamiento de la estructura organizativa general de la empresa y en particular de cada una de las áreas que la conforman tanto a nivel de funciones de línea como de staff.

Se reglamentaron los Comités requeridos por normativa y se creó el área y el Comité de Servicio al Cliente, como apoyo a la gestión general de la empresa y en especial como soporte directo al pilar estratégico denominado Calidad en el Servicio al Cliente.

Entre otros, se creó el área de Planeación Estratégica para darle fuerza y asegurar el cumplimiento de todas las líneas generales de acción que forman parte del Plan Estratégico para el quinquenio 2018-2022.

Mejoras en los procesos

En el 2017 se continuó identificando y fortaleciendo aquellos procesos que ayudan a la AFP a ser más eficiente en sus operaciones. Se automatizaron 9 procesos que favorecieron las Áreas de Préstamos, Servicio al Cliente, operaciones, Finanzas y Sistemas; para llegar a acumular un total de 62 mejoras actuales.

Mejoras en el Área de Inversiones

En el 2017, se realizaron varias actividades de importancia para la gestión del Área de Inversiones, entre ellas:

- a)** Revisión y actualización de la política de inversiones: Se revisó y actualizó la política general de inversiones y se adecuó a la metodología MCA, identificando los riesgos a los que está expuesto el negocio en materia de Inversiones.
- b)** Nuevos controles: Se implementaron nuevos controles en el aplicativo principal del negocio y en la plataforma de inteligencia de negocios, para llevar a cabo mejores análisis del portafolio administrado, buscando

oportunidades de inversión y diversificación y asimismo para cumplir en tiempo y forma con la normativa aplicable. Gestión Área de Riesgos

AFP Atlántida continúa basando su operación, bajo los fundamentos de una sana gestión de riesgos, focalizados en los siete diferentes riesgos establecidos por norma.

Por lo anterior, en 2017 entre otros aspectos, continuó la implementación de la nueva metodología de Gestión de Riesgos fundamentada en una gestión integral a través de la identificación explícita de riesgos en cada uno de los nuevos manuales operativos y su correspondiente mitigación.

De igual manera, se consolidó la conformación de brigadas de respuesta ante probables contingencias, entre ellas, evacuación, extinción, primeros auxilios, seguridad, educación y logística, realizándose simulacros de emergencia como mecanismo de evaluación a los tiempos de respuesta.

Gestión Área de Cumplimiento

Para 2017, AFP Atlántida mantuvo activos sus procesos de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en diferentes niveles transaccionales y de vinculación, en procura de cumplir con la debida diligencia con los clientes.

En el 2017, se comenzó el proceso formal de implementación del nuevo sistema de monitoreo transaccional que permitirá realizar la gestión de una manera mucho más automatizada, en coherencia con los esfuerzos trazados a nivel de Grupo Financiero.

Por otro lado, la institución continuó con el proceso de adecuación del nuevo Reglamento contra el Lavado de Activos bajo el liderazgo de Banco Atlántida, como empresa líder del Grupo Financiero.

En el 2017 se desarrollaron labores de capacitación para todo el personal, incluyendo los ejecutivos responsables de manejar la relación con los afiliados, cumpliendo con lo que manda la norma.

Gestión de Auditoría Interna

En el 2017 la gestión de auditoría fue vigilada por un Comité especial presidido por un Director Independiente, el cual reporta al Consejo de Administración, quien logró atender a cabalidad las funciones descritas en la Normativa de Gobierno Corporativo, además de asegurar el cumplimiento de lo establecido en las Normas Mínimas para el Funcionamiento de las Unidades de Auditoría Interna.

El Comité supervisó el trabajo realizado por la Unidad de Auditoría Interna que evalúa de forma independiente, la eficacia y eficiencia de los sistemas y procesos de control interno, gestión de riesgos y gobierno corporativo.

Mejoras tecnológicas

En el 2017 se emprendieron nuevas mejoras tecnológicas especialmente orientadas a favorecer la seguridad de la información. Se mejoraron las redes de comunicación de los servidores y su conectividad con las diferentes oficinas con la data central instalada en INFATLAN.

Para el 2018 se tienen previstas agregar al diagrama de sistemas del negocio, nuevos dispositivos como el CRM, el MDG y los APIs que serán necesarios para mejorar la interconectividad con el cliente.

Mejoras en el Área de Negocios


En el 2017, AFP Atlántida contó con un equipo de Ejecutivos Especialistas en Pensiones y Cesantías, quienes tuvieron como principal función, construir relaciones de largo plazo con clientes individuales y empresariales, a través de la oferta de productos de Pensiones y Cesantías que generan importantes beneficios previsionales, financieros, fiscales y de protección a nuestros afiliados.

Los Ejecutivos Especialistas en Pensiones y Cesantías fueron distribuidos a nivel nacional, trabajando de manera conjunta con las áreas comerciales de Banco Atlántida, con la finalidad de ofrecer a los clientes del Banco Atlántida y de la AFP, un portafolio completo de productos de ahorro, para atender diferentes necesidades, ya sean estas de corto, mediano o largo plazo.

En el 2017 se cumplieron las metas preestablecidas para dicho periodo. Se continuó con la estrategia triunfadora de captaciones de aportes extraordinarios, únicos o iniciales logrando una generación de ingresos de operaciones totales arriba de los L. 180.0 millones.

Se mantuvo la fuerza de ventas actual, y, se fortaleció aún más la relación de trabajo con las diferentes fuerzas de venta de Banco Atlántida, llegando a certificar a más de 500 funcionarios a nivel nacional.

En general todas las áreas de la empresa, cumplieron con los planes operativos y de negocios trazados, siendo el 2017 el mejor año en la historia de la AFP en materia de recaudaciones, ingresos por comisiones y desde luego en resultados netos.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



AFP Atlántida y CHIMINIKE llevaron a cabo la 3ra carrera "CORRE CHIMINIKE CORRE"



El domingo 6 de agosto del 2017, se vivió por tercer año consecutivo la carrera "Corre Chiminike Corre" a beneficio del Programa de Patrocinios de la Fundación Profuturo, la cual hace posible que más de 40,000 niños y niñas de escasos recursos tengan la oportunidad de fortalecer lo aprendido en el aula de clases mediante una educación interactiva a través del recorrido por las ocho salas de exhibición que solo el Museo Chiminike les puede brindar, finalizando con su respectiva merienda.

El Museo Chiminike fue la sede de la gran fiesta, donde se logró alcanzar y superar la meta con más de 1,500 inscripciones, entre ellos; niños, atletas profesionales, familiares y mascotas, quienes disfrutaron de una maravillosa mañana inclusiva y solidaria.

Los participantes lograron recorrer desde 2km, 6.5km hasta 13km según las categorías de inscripción, finalizando con una jornada de zumba dirigida por el Team Atlántida, quienes animaron a pequeños y grandes con su energía y ritmo durante el cierre de la jornada.

Como empresa socialmente responsable, AFP Atlántida reafirma su apoyo a la educación de la niñez, formando los futuros profesionales de nuestro país.



Exitosa participación de AFP Atlántida en la segunda semana de Educación Financiera de la CNBS.

Por segundo año consecutivo AFP Atlántida apoyó la Feria de Educación Financiera organizada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS), brindando un espacio interactivo donde niños, jóvenes y adultos adquirieron conocimientos, habilidades y destrezas que les permitirán mejorar el uso de los productos y servicios financieros.

AFP Atlántida mostrando su Liderazgo, educó de manera creativa y didáctica sobre los diferentes instrumentos de ahorro que ofrecen las instituciones financieras, destacando sus características para que los usuarios financieros aprendan a diversificar sus ahorros de acuerdo a sus necesidades de corto, mediano y largo plazo.

Destacó la importancia de iniciar el ahorro desde joven en un Fondo de Pensiones para la obtención de importantes beneficios financieros en el largo plazo.

200 niños patrocinados por AFP Atlántida, disfrutaron de una visita guiada que les permitió tener una experiencia inolvidable, donde a través de juegos educativos, actividades y útiles consejos, podrán poner en práctica los conocimientos adquiridos.



Voluntariado Corporativo: Construyendo Pisos de Amor



AFP Atlántida como parte de su programa de RSE, se sumó con más de 20 de sus colaboradores a una importante causa, apoyando a un proyecto de alto impacto social que gestiona la Organización Solidaridad.

Por segundo año AFP Atlántida apoyó las actividades de la Organización Solidaridad con recursos monetarios para combatir la falta de accesos a servicios básicos que sufren más de 95 familias en la comunidad del Izopo, proveyéndoles educación, mejores prácticas

de salud e higiene, medicamentos, mejores viviendas y mejores mecanismos de subsistencia.

El grupo de colaboradores con sus familiares y amigos viajaron a la referida comunidad para mejorar las condiciones de vivienda de una familia, construyendo de manera rustica el piso de todo su Hogar.

Fue un día lleno de mucho aprendizaje, trabajo y diversión que vivieron los colaboradores de AFP Atlántida en una actividad de voluntariado corporativo.



Voluntariado Corporativo: Construyendo Pisos de Amor



En el 2017, AFP Atlántida se sumó al Club Chárter 100 de Honduras, Organización con más de 25 años y conformada por damas voluntarias, de naturaleza asociativa y sin fines de lucro, orientada a cooperar en la educación, para beneficiar a la niñez hondureña de escasos recursos económicos. Los niños becados son seleccionados de acuerdo a su situación socioeconómica y con un excelente historial académico.

Por medio de esta Organización, AFP Atlántida se sumó a este particular esfuerzo becando a 10 niños con la finalidad de fomentar su educación y desarrollo. En los resultados obtenidos al final del año los jóvenes mantuvieron índices arriba de 90 y 95 por ciento.





HECHOS RELEVANTES

Cambio de Identidad de Marca como empresa del Grupo Financiero Atlántida

AFP Atlántida como empresa del Grupo Financiero Atlántida renovó su identidad, para seguir siendo una pieza clave en la construcción del futuro de los hondureños.

El mundo ha cambiado, las personas y por supuesto también la forma de ofrecer sus productos y servicios. Esta constante evolución conduce a las marcas a la necesidad de renovarse, mirando más allá de su éxito. Se trata de quienes somos y como queremos que nos perciban las futuras generaciones, socios de negocio y colaboradores para asegurar nuestro continuo crecimiento, enfocándonos en crear valor para nuestros clientes, ayudándoles a tomar mejores decisiones y juntos alcanzar el éxito de sus metas.

En diciembre del 2017, se dio un hecho muy significativo y trascendental para la AFP, un hecho que no solo implica un cambio visual de la marca, implica que cada uno de sus colaboradores sea participe aportando a cumplir las promesas de valor hacia nuestros clientes.

Este cambio nos permitió renovar nuestro sitio web (www.afpatlantida.com), nuestro servicio de Oficina Virtual Personal al igual que un nuevo formato de Estado de cuenta que le permite a nuestros afiliados tener un mayor control de sus ahorros visualizando el crecimiento de su Fondo de Pensiones Atlántida de manera fácil y simple de comprender.

Nueva Página Web www.afpatlantida.com adoptando nueva identidad de Marca

AFP Atlántida
Pensiones y Cesantías

Juntos construimos tu futuro,
con la certeza que harás
realidad tus metas

Ver Más +

Fondo Individual
de Pensiones

Fondo Empresarial
de Pensiones

Patronal

Contributivo

Colaboradores

AFP Atlántida
Pensiones y Cesantías

ESTADO DE CUENTA
Periodo: Del 10/12/2017 al 10/12/2017

Dirección: Caracas Andes Francis
 Email: 0801-1550-03480
 Cuenta: 2754
 Contraseña: P10121121
 cédula: Lanyraia

Fecha de afiliación: 20/06/2011
 Teléfono Casa: (504)2257-413
 Teléfono Celular: (504)2254-1321
 Correo electrónico:
 Empresa:

RESUMEN DEL PERIODO
Periodo: Del 10/12/2017 al 10/12/2017

Saldo Inicial:	L. 00
Saldo Final:	L. 00
Contribuciones:	L. 00
Retiros:	L. 00
Saldo por Administración:	L. 00
Saldo Final:	L. 00

Rendimiento
0.00%
Periodo: Del 10/12/2017 al 10/12/2017

AFP Atlántida
Pensiones y Cesantías

Bienvenido a su Oficina Virtual Individual

Usuario

Contraseña

Pieza de Revelación de Nueva Identidad



Nos renovamos

Una nueva etapa ha iniciado. Hemos renovado nuestra imagen, manteniendo nuestro compromiso de juntos acercarnos a un futuro prometedor para ti. Somos tu Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías.



Juntos construimos tu futuro,
con la certeza que harás
realidad tus metas



www.afpatlantida.com
afp@afpatlantida.com
(TGU) 2280-3000
(SPS) 2580-3000



MEMORIA ANUAL **2017**